Panasonic®

Manual de Programação via PT

PABX-IP Puro

N° Modelo KX-NCP500/KX-NCP1000
KX-TDE100/KX-TDE200/KX-TDE600

Obrigado por adquirir o PABX-IP Puro da Panasonic.
Leia este manual atenciosamente antes de utilizar este produto e guarde-o para referência futura.

KX-NCP500/KX-NCP1000: Arquivo de software PBMPR versão 4.1000 ou superior
KX-TDE100/KX-TDE200: Arquivo de software PMMPR versão 4.1000 ou superior
KX-TDE600: Arquivo de software PGMPR versão 4.1000 ou superior

Introdução

Sobre este Manual de Programação

O Manual de programação via PT foi elaborado para servir como referência para programar o PABX-IP Puro da Panasonic utilizando um aparelho proprietário (PT) da Panasonic com visor.

O Manual de Programação via PT está dividido nas seguintes seções:

Seção 1, Visão geral

Disponibiliza uma visão geral da programação do PABX.

Seção 2, Programação via PT

Disponibiliza instruções da operação de referência quando se utiliza um PT com visor para programar o PABX.

Seção 3, Apêndice

Contém a lista de alterações em relação à versão anterior de cada modelo.

Referências de programação de facilidades

Contém a lista de todos os itens de programação via PT de cada facilidade.

Referências encontradas no Manual de Programação via PT

Referências ao Manual de Programação via PT

As seções relacionadas do Manual de Programação via PT são listadas para sua referência.

Referências ao Guia de Facilidades

O Guia de Facilidades explica o que o PABX é capaz de executar e como obter o máximo de suas diversas funções e facilidades. As seções do Guia de Facilidades estão listadas ao longo do Manual de Programação via PT para sua referência.

Links para outras páginas e manuais

Se você estiver vendo este manual com um PC, alguns itens estão relacionados a diferentes seções do Manual de programação via PT e outros manuais do PABX-IP Puro. Clique no link para seguir para a seção correspondente.
Os itens relacionados incluem:

- Referências ao Manual de Programação via PT
- Referências ao Guia de Facilidades

Avisos de segurança

Observe os avisos de segurança deste manual para evitar expor os usuários e outras pessoas a riscos, e para evitar danos à propriedade.
Os avisos são classificados como segue, de acordo com a gravidade dos ferimentos ou danos:

ADVERTÊNCIA	Este aviso indica que o uso inadequado pode resultar em morte ou ferimentos graves.
PRECAUÇÃO	Este aviso indica que o uso inadequado pode resultar em ferimentos ou danos à propriedade.

ADVERTÊNCIA

Desconecte o PABX da tomada de energia caso o aparelho emita fumaça, um cheiro anormal ou ruído incomum. Esses problemas podem provocar incêndio ou choque elétrico. Certifique-se de que o aparelho tenha parado de emitir fumaça e entre em contato com um Centro de Serviço Autorizado da Panasonic.

NOTAS

- O conteúdo deste manual é aplicável a PABXs com uma determinada versão de software, conforme indicado na capa deste manual. Para confirmar a versão do software do seu PABX, consulte **[190] Referência da versão do software principal de processamento (MPR)**.
- Alguns hardwares, softwares e facilidades opcionais não estão disponíveis em alguns países/áreas ou para alguns modelos de PABX. Consulte seu representante autorizado da Panasonic para obter mais informações.
- As especificações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
- Ao longo deste manual, visores de PT e outros visores são ilustrados em inglês. Outros idiomas podem estar disponíveis, dependendo do país ou região.
- Neste manual, o sufixo de cada número de modelo (ex.: KX-NCP500**NE**) é omitido a menos que seja necessário.
- Para obter mais informações sobre a programação via PT utilizando o KX-NT400, consulte as Instruções de operação do KX-NT400.

O KX-NCP500UK/KX-NCP1000UK/KX-NCP500VUK/KX-NCP500XUK, KX-NCP500NE/KX-NCP1000NE/KX-NCP500VNE/KX-NCP500XNE e KX-NCP500GR/KX-NCP1000GR foram desenvolvidos para interagir com:

- Rede telefônica pública comutada analógica (PSTN) de países europeus
- Rede digital pan-européia de serviços integrados (RDSI) utilizando o acesso básico RDSI
- Rede digital pan-européia de serviços integrados (RDSI) utilizando o acesso primário RDSI
- Linhas alugadas (D2048S) estruturadas digitalmente ONP de 2048 kbit/s

O KX-TDE100UK/KX-TDE200UK, KX-TDE100NE/KX-TDE200NE, KX-TDE100GR/KX-TDE200GR e KX-TDE100CE/KX-TDE200CE foram desenvolvidos para interagir com:

- Rede telefônica pública comutada analógica (PSTN) de países europeus
- Rede digital pan-européia de serviços integrados (RDSI) utilizando o acesso básico RDSI
- Rede digital pan-européia de serviços integrados (RDSI) utilizando o acesso primário RDSI
- Linhas alugadas (D2048S) estruturadas digitalmente ONP de 2048 kbit/s

O KX-TDE600UK, KX-TDE600NE e KX-TDE600GR foram desenvolvidos para interagir com:

- Rede telefônica pública comutada analógica (PSTN) de países europeus
- Rede digital pan-européia de serviços integrados (RDSI) utilizando o acesso básico RDSI
- Rede digital pan-européia de serviços integrados (RDSI) utilizando o acesso primário RDSI
- Linhas alugadas (D2048S) estruturadas digitalmente ONP de 2048 kbit/s

A Panasonic System Networks Co., Ltd./Panasonic System Networks Company U.K. Ltd. declara que este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da diretiva 1999/5/CE de equipamentos terminais de rádio e telecomunicações (R&TTE).
As declarações de conformidade para os produtos relevantes da Panasonic descritos neste manual estão disponíveis para download no site:

http://www.doc.panasonic.de

Entre em contato com o representante autorizado:
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Alemanha

Índice

Seção 1

Visão geral

Esta seção disponibiliza uma visão geral da programação do PABX.

1.1 Introdução

1.1.1 Introdução

Estas instruções de programação servem como referência geral de programação do sistema para o PABX-IP Puro da Panasonic. Cada facilidade do PABX possui configurações padrão que podem ser alteradas para personalizar o PABX de acordo com suas necessidades. Essas configurações controlam as facilidades do PABX, e suas alterações são referidas como "programação do sistema".
Somente uma pessoa pode executar a programação do sistema por vez. Qualquer outro usuário que tentar entrar no modo de programação do sistema terá seu acesso negado.

Formas de programação

Existem dois métodos de programação:

- **Programação via PC (computador pessoal)**
  Todas as facilidades e configurações do PABX podem ser programadas por meio da programação via PC com o Console de manutenção. A instalação e inicialização do Console de manutenção são explicadas no Manual de instalação.
- **Programação via PT (aparelho proprietário)**
  Um subconjunto das facilidades e configurações do PABX pode ser programado por meio de um PT. A programação via PT está descrita na seção 2.1 Programação via PT. O usuário de um ramal pode executar a programação do sistema discando códigos de programação de três dígitos com um PT.

1.1.2 Segurança por senha

Para manter a segurança do sistema, senhas do sistema são necessárias para acessar determinadas facilidades de programação do PABX. Fornecendo acesso a diferentes senhas para diferentes usuários, é possível controlar a quantidade de programação que cada usuário é capaz de programar.
Os seguintes tipos de senha do sistema estão disponíveis:

Senha	Descrição	Formato
Senha do sistema (PT) para o usuário	Utilizada para acessar a programação via PT nível usuário. Os itens específicos da programação via PT que podem ser programados no nível usuário podem ser selecionados por meio da programação do sistema.	4–10 dígitos
Senha do sistema (PT) para o administrador	Utilizada para acessar a programação via PT nível administrador. Todas as configurações da programação via PT estão disponíveis.	

PRECAUÇÃO

Aviso ao administrador ou instalador referente à senha do sistema

1. Disponibilize todas as senhas do sistema ao cliente.
2. Para evitar o acesso não autorizado do PABX, mantenha as senhas em segredo e informe ao cliente sobre a importância das senhas e os possíveis perigos caso sejam reveladas a outros.
3. O PABX possui senhas padrão predefinidas. Para sua segurança, modifique essas senhas na primeira vez em que programar o PABX.
4. Modifique as senhas periodicamente.
5. É altamente recomendável que senhas de 10 números ou caracteres sejam utilizadas para se obter o máximo de proteção contra o acesso não autorizado. Para ver a lista de números e caracteres que podem ser utilizados como senhas do sistema, consulte a seção 1.1.3 Inserção de caracteres.

1.1.3 Inserção de caracteres

Os seguintes caracteres podem ser utilizados para armazenar nomes, mensagens ou outros dados de entrada de texto com um PT. As tabelas a seguir indicam os caracteres que estão disponíveis com o pressionar de cada tecla por um número de vezes específico.

Tabela 1 (Modo padrão)

Teclas \ Vezes	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	–	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabela 1 (Modo padrão para o modelo RU)

Teclas \ Vezes	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	–	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	■	■	#

Tabela 2 (Modo opcional)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Đ	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	ý	Ž	9				
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabela 2 (Modo opcional para o modelo CE)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	Ą	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Đ	É	Ę	Ë	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ľ	Ĺ	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ŕ	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ţ	ů	Ú	Ű	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ź	Ż	ý	9		
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabela 2 (Modo opcional para o modelo GR)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	Α	Β	Γ	2					
3	Δ	Ε	Ζ	3					
4	Η	Θ	Ι	4					
5	Κ	Λ	Μ	5					
6	Ν	Ξ	Ο	6					
7	Π	Ρ	Σ	7					
8	Τ	Υ	Φ	8					
9	Χ	Ψ	Ω	9					
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabela 2 (Modo opcional para o modelo RU)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	А	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(espaço)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	—	=	<	>	Ґ	Є	І	Ї	*
#	$	%	&	@	(	)	€	І	Ў	#	

[Exemplo de inserção de caracteres]

Para digitar "Ann":

Nota

- Para apagar o caractere no cursor, pressione CLEAR.
- Para mover o cursor para a esquerda, pressione ◀.
- Para mover o cursor para a direita, pressione ▶. Quando for inserir dois ou mais caracteres que utilizam a mesma tecla consecutivamente (ex.: "G" e "I"), pressione esta tecla ou a tecla FWD/DND após inserir o primeiro caractere.
- Se pressionar SELECT, os caracteres de cada tecla serão exibidos na ordem inversa.
- Para alternar entre a Tabela 1 e a Tabela 2 utilizando a série KX-NT300/KX-DT300/KX-T7600, pressione a tecla flexível no lado extremo esquerdo.

Seção 2

Programação via PT

Esta seção é utilizada como instrução de operação de referência quando se utiliza um PT com visor para programar o PABX.

2.1 Programação via PT

2.1.1 Instruções de programação

Telefone/Ramal necessário

As configurações do PABX podem ser personalizadas através da programação do sistema utilizando um aparelho proprietário (PT) com um visor multi-linha, como o KX-NT343 ou KX-NT346. Para acessar a programação do sistema, a classe de serviço (COS) atribuída ao ramal do PT deve estar programada para permitir a programação do sistema, ou o PT deverá estar conectado à primeira porta disponível da placa instalada no primeiro slot.
Somente uma sessão de programação do sistema pode ser executada por vez. Isso significa que somente um usuário pode acessar a programação do sistema por vez, seja por meio de um PT ou de um PC.
Para ver a lista de caracteres que podem ser inseridos durante a programação do sistema, consulte a seção 1.1.3 Inserção de caracteres.

Teclas e facilidades

Teclas fixas			Função
KX-NT300/KX-DT300	KX-NT136/KX-T7600	KX-T7200/KX-T7400/ KX-T7500[*1]	
▲ ENTER	▲ ENTER	REDIAL	PREVIOUS
▼ ENTER	▼ ENTER	SP-PHONE	NEXT
ENTER ▶	ENTER ▶	FWD/DND	➡ (Página seguinte)
◀ ENTER	◀ ENTER	CONF	⬅ (Página anterior)
ENTER	ENTER	AUTO DIAL STORE	ENTER
		—	Retorna ao menu anterior (CANCEL)
SHIFT	SHIFT	SHIFT	SHIFT
PAUSE	PAUSE	PROG. PROGRAM / PAUSE	PROGRAM
HOLD	HOLD	HOLD	END
AUTO ANS MUTE / MESSAGE	AUTO ANS MUTE / MESSAGE	AUTO ANSWER MUTE / MESSAGE	SELECT

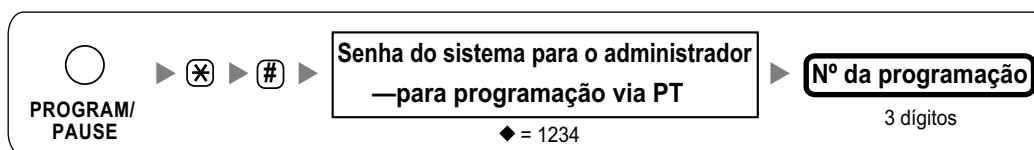
Teclas fixas			Função
KX-NT300/KX-DT300	KX-NT136/KX-T7600	KX-T7200/KX-T7400/ KX-T7500[*1]	
R FLASH/ RECALL	R FLASH/ RECALL	R FLASH	FLASH
TRANSFER	TRANSFER	TRANSFER	CLEAR
INT' INTERCOM	INT' INTERCOM	INT' INTERCOM	SECRET

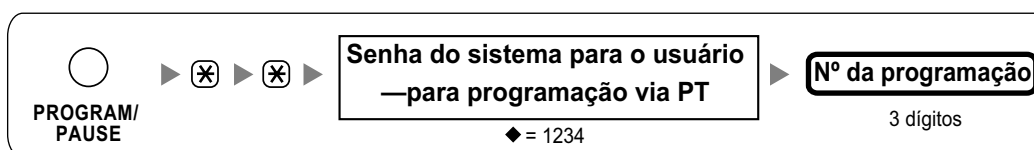
[*1] As teclas apresentadas nesta coluna correspondem à série KX-T7400.

Entrada no modo de programação do sistema

Ao utilizar um PT para realizar a programação do sistema permite-se a um usuário de ramal autorizado configurar um amplo conjunto de funções e parâmetros do PABX.
Há dois níveis de programação do sistema que podem ser executados com um PT: programação nível administrador e programação nível usuário.

Nível administrador:

Permite a programação de todas as configurações acessíveis por meio da programação via PT.

Nível usuário:

Permite a programação de configurações limitada, conforme o permitido pela programação via PC.

Nota

◆ indica valor padrão ao longo deste manual.

Estrutura de programação

Número de programação	Título do grupo de programação	Descrição
[0XX]	Programação básica	Etapas de programação utilizadas com freqüência
[1XX]	Programação de gerenciamento do sistema	Parâmetros globais do sistema
[2XX]	Programação do temporizador	Temporizadores do sistema

Número de programação	Título do grupo de programação	Descrição
[3XX]	Programação de TRS/bloquear/ ARS	Programação de TRS/bloquear e da Seleção automática de rota (ARS)
[4XX]	Programação de troncos	Configurações de troncos, grupo de troncos e linha BRI
[5XX]	Programação da COS	Parâmetros da Classe de serviço
[6XX]	Programação do ramal	Configurações das facilidades do ramal
[7XX]	Programação de recursos/interface	Configurações da interface do PABX e de dispositivos externos
[8XX]	Programação do SMDR e da manutenção	Registro detalhado de comunicação dos ramais (SMDR) e configurações da função de manutenção
[9XX]	Programação da placa	Utiliza-se para mostrar as placas atualmente instaladas no PABX, ou para eliminar uma placa da programação do sistema antes de removê-la fisicamente.

2.1.2 Número do slot e número da porta

Alguns itens de programação exigem a especificação de um número de slot e um número de porta, como no exemplo abaixo.

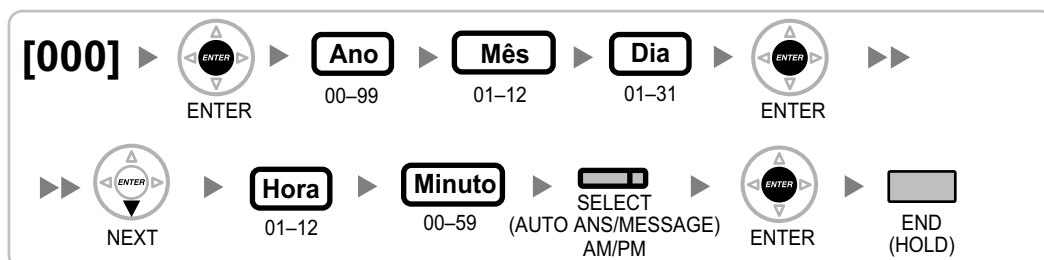
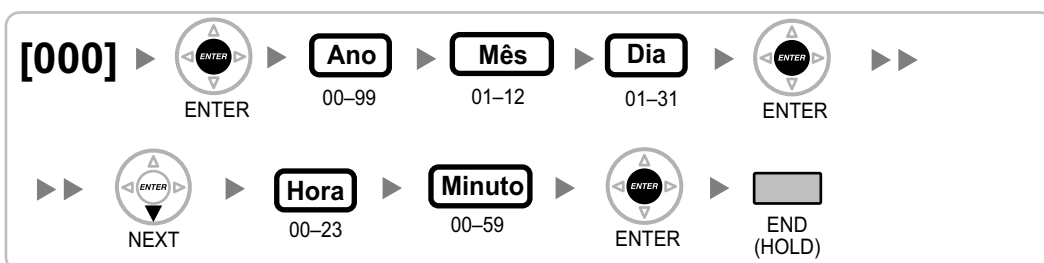
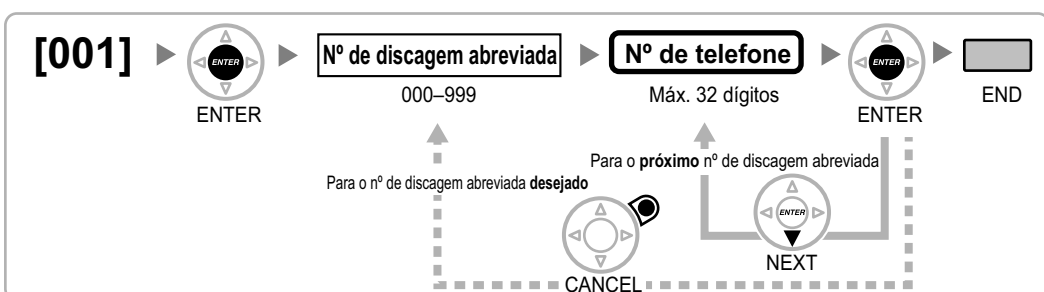
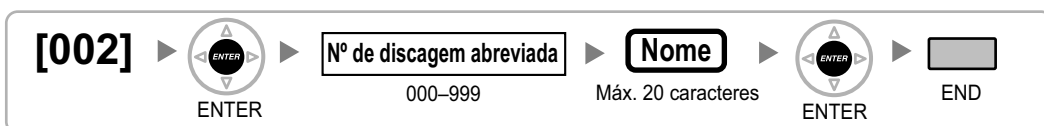
Introduza os números dos slots e das portas em formato composto por dois dígitos (ex.: "04" para o slot 4). Entretanto, para o KX-TDE600, introduza os números dos slots em formato composto por três dígitos, no formato "XYY":

- X: Número da prateleira (1–4)
- YY: Número do slot (01–11)

Modelo do PABX	Número do slot livre
KX-NCP500	01–05
KX-NCP1000	01–07
KX-TDE100	01–06
KX-TDE200	01–11
KX-TDE600	101–110
	201–211
	301–311
	401–411

2.1.3 Programação básica

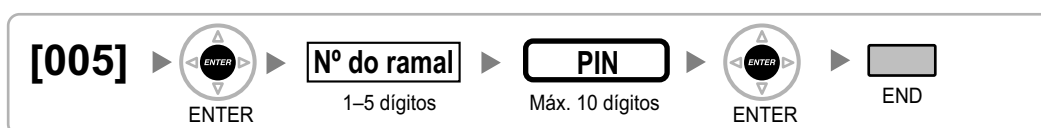
[000] Data e horário

[No formato 12 horas]

[No formato 24 horas]

[001] Número de discagem abreviada do sistema

[002] Nome da discagem abreviada do sistema

[003] Número do ramal

Nota

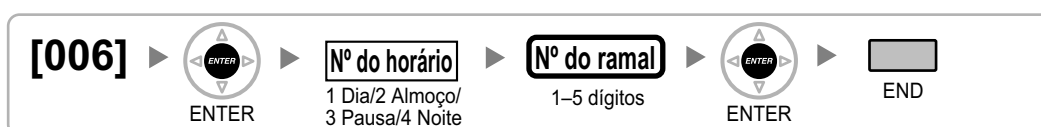
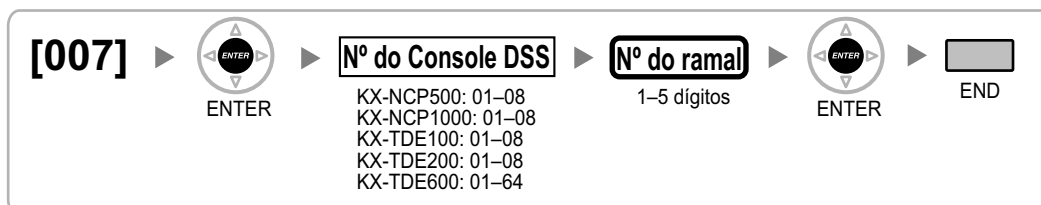
Se o PC Phone, o PC Console, ou um aplicativo CTI, estiver sendo executado em um PC conectado a um ramal cujo número necessite ser programado/modificado, finalize o aplicativo primeiro.

[004] Nome do ramal

[005] Número de identificação pessoal (PIN) do ramal

PRECAUÇÃO

Existe o risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas caso terceiros descubram um número de identificação pessoal (PIN) (PIN do código de verificação ou PIN do ramal) do PABX.
O custo de tais chamadas serão cobradas ao proprietário/locatário do PABX.
Para proteger o PABX contra esse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:

a. Manter os PINs em segredo.
b. Selecionar PINs complexos e aleatórios que não possam ser adivinhados facilmente.
c. Modificar os PINs freqüentemente.

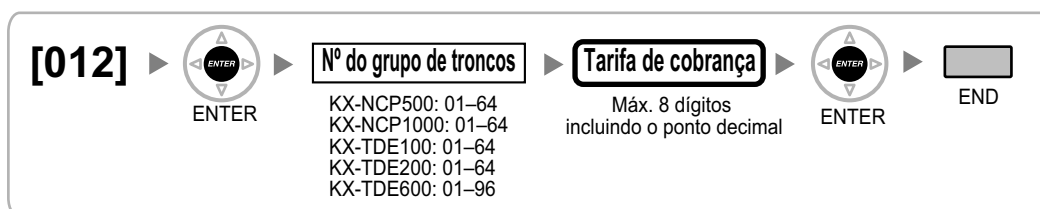
[006] Atribuição de telefonista

[007] Aparelho conectado ao Console DSS

Nota

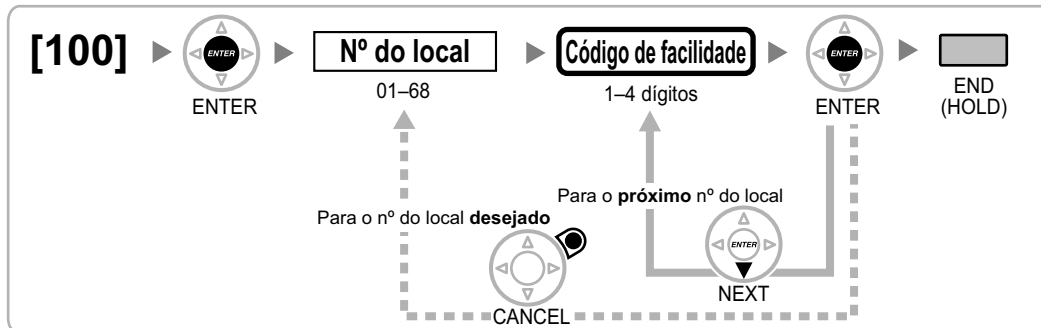
- Esse programa torna-se disponível somente depois que a porta conectada ao Console DSS é atribuída como "Console DSS" em [601] Atribuição de dispositivo de terminal.
- Observe que se uma ou mais teclas SDN tiverem sido configuradas no Console DSS, elas deverão ser excluídas antes que essa configuração possa ser alterada.

[008] Mensagem de ausência

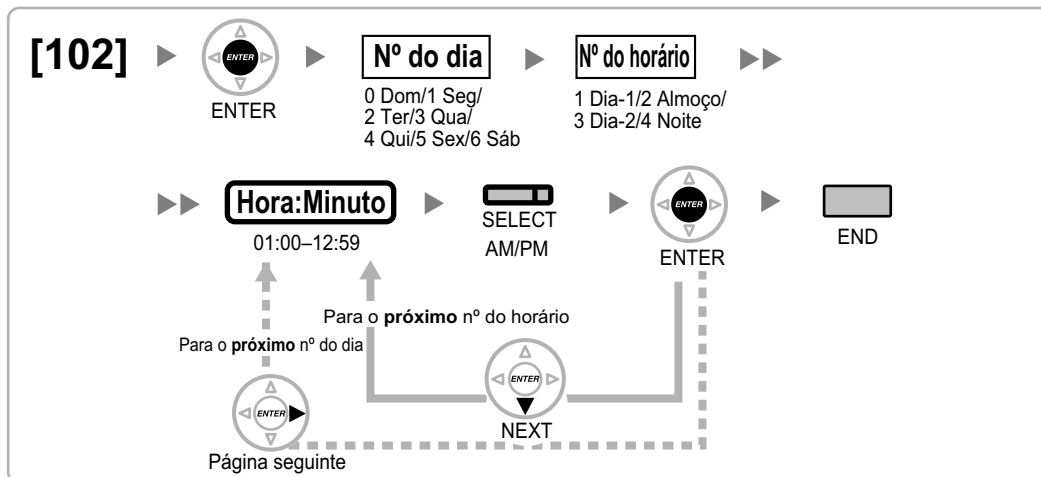
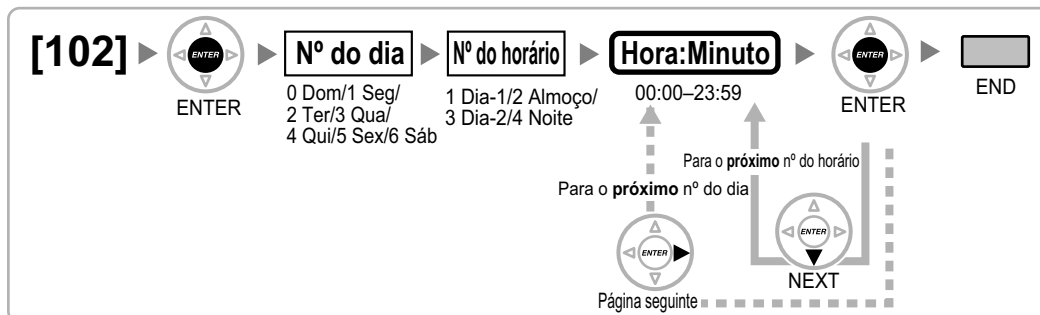
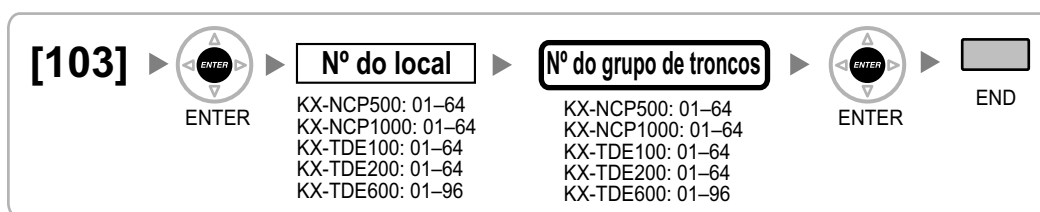
[010] Margem de cobrança

[011] Taxa de cobrança

[012] Tarifa de cobrança por unidade

2.1.4 Programação de gerenciamento do sistema

[100] Numeração flexível

[101] Mudança do modo de atendimento

[102] Horário de início do modo de atendimento

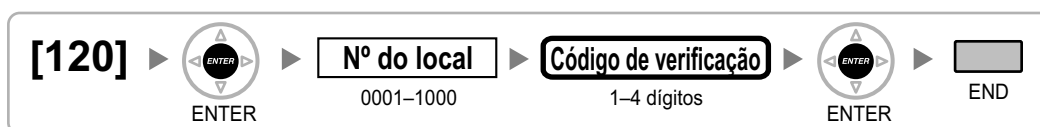
[No formato 12 horas]

[No formato 24 horas]

[103] Acesso à linha livre (acesso local)

[110] Senha do sistema para o administrador—para programação via PT

[110] ▶ ENTER ▶ Senha (4–10 dígitos, ◆1234) ▶ ENTER ▶ END

[111] Senha do sistema para o usuário—para programação via PT

[111] ▶ ENTER ▶ Senha (4–10 dígitos, ◆1234) ▶ ENTER ▶ END

[112] Senha do gerente

[120] Código de verificação

[120] ▶ ENTER ▶ Nº do local (0001–1000) ▶ Código de verificação (1–4 dígitos) ▶ ENTER ▶ END

[121] Nome do código de verificação

[121] ▶ ENTER ▶ Nº do local (0001–1000) ▶ Nome (Máx. 20 caracteres) ▶ ENTER ▶ END

[122] Número de identificação pessoal (PIN) do código de verificação

[122] ▶ ENTER ▶ Nº do local (0001–1000) ▶ PIN (Máx. 10 dígitos) ▶ ENTER ▶ END

PRECAUÇÃO

Existe o risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas caso terceiros descubram um número de identificação pessoal (PIN) (PIN do código de verificação ou PIN do ramal) do PABX.
O custo de tais chamadas serão cobradas ao proprietário/locatário do PABX.
Para proteger o PABX contra esse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:

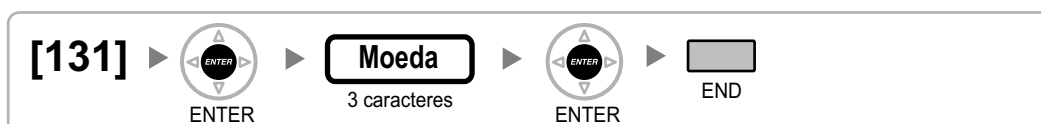
a. Manter os PINs em segredo.
b. Selecionar PINs complexos e aleatórios que não possam ser adivinhados facilmente.
c. Modificar os PINs freqüentemente.

[123] Número da COS do código de verificação

[123] ▶ ENTER ▶ Nº do local (0001–1000) ▶ Nº da COS (01–64) ▶ ENTER ▶ END

[130] Posição do ponto decimal da moeda

[130] ▶ ENTER ▶ Nº desejado (0–6) ▶ ENTER ▶ END

[131] Moeda

[190] Referência da versão do software principal de processamento (MPR)

2.1.5 Programação do temporizador

[200] Tempo de retorno de retenção

[200] ▶ ENTER ▶ Tempo 0–240 s ▶ ENTER ▶ END (HOLD)

[201] Tempo de retorno de transferência

[201] ▶ ENTER ▶ Tempo 1–240 s ▶ ENTER ▶ END

[203] Tempo de interceptação

[203] ▶ ENTER ▶ Nº do horário 1 Dia/2 Almoço 3 Pausa/4 Noite ▶ Tempo 1–240 s ▶ ENTER ▶ END

[204] Tempo de espera do Hot line

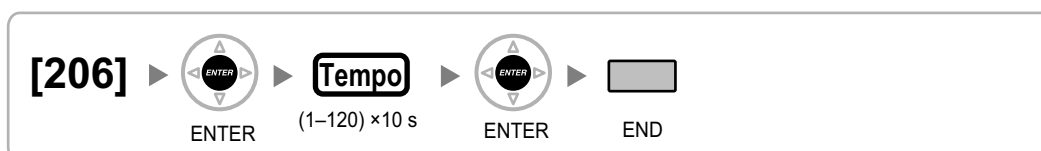
[204] ▶ ENTER ▶ Tempo 0–15 s ▶ ENTER ▶ END

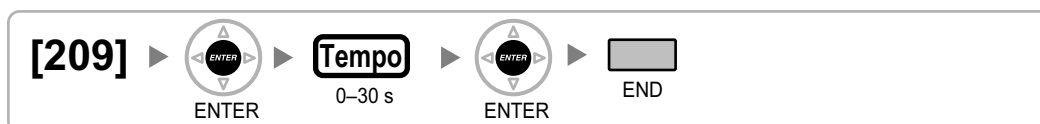
[205] Tempos de repetição da rediscagem automática

[205] ▶ ENTER ▶ Número de vezes 0–10 ▶ ENTER ▶ END

[206] Intervalo da rediscagem automática

[207] Tempo de desbloqueio da porta

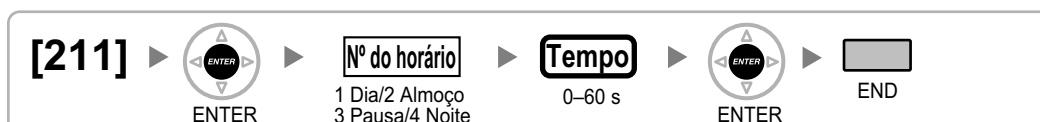
[207] ▶ ENTER ▶ Tempo 2–7 s ▶ ENTER ▶ END

[208] Tempo de início da contagem da duração da chamada para LCOT

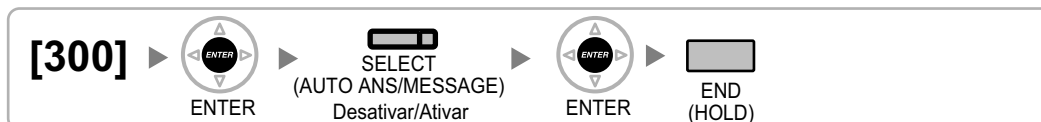
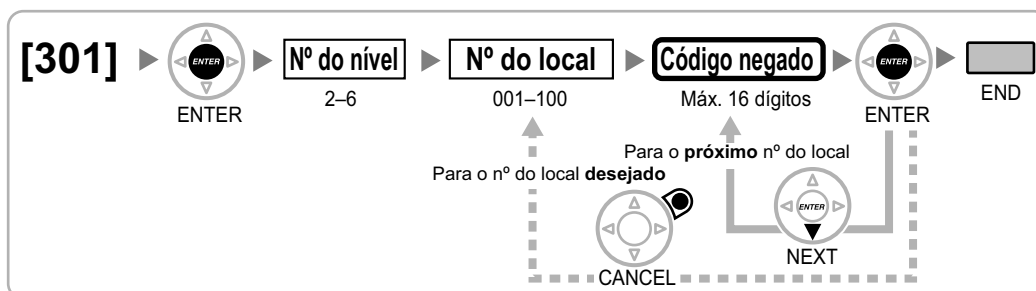
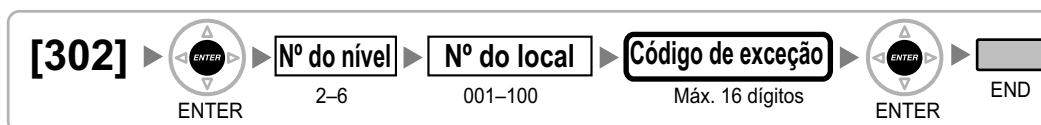
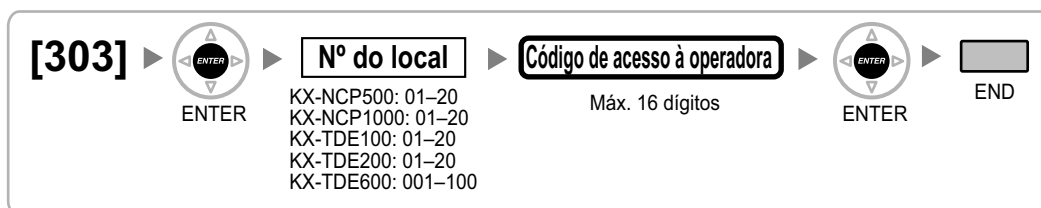
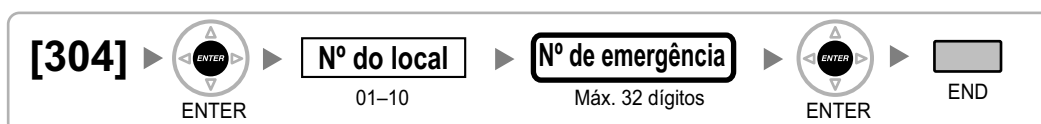
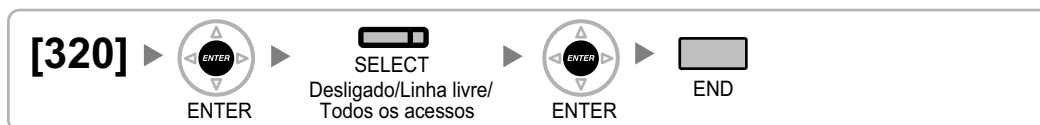
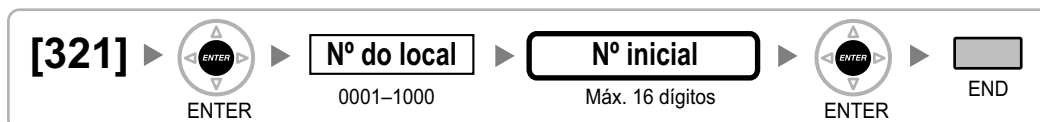
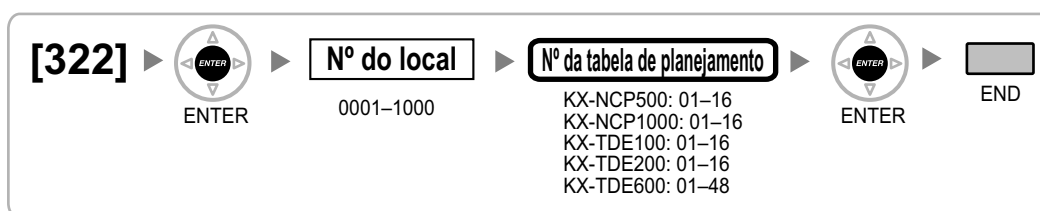
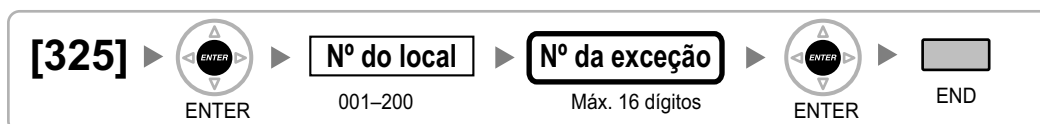
[208] ▶ ENTER ▶ Tempo 0–60 s ▶ ENTER ▶ END

[209] Tempo de atendimento atrasado DISA

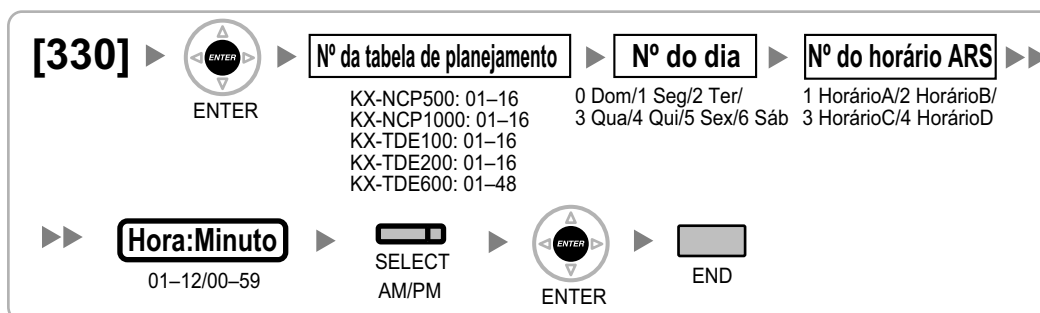
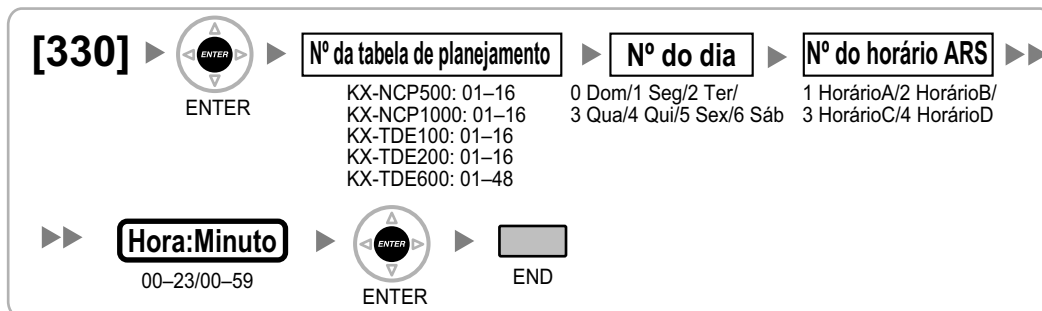
[209] ▶ ENTER ▶ Tempo 0–30 s ▶ ENTER ▶ END

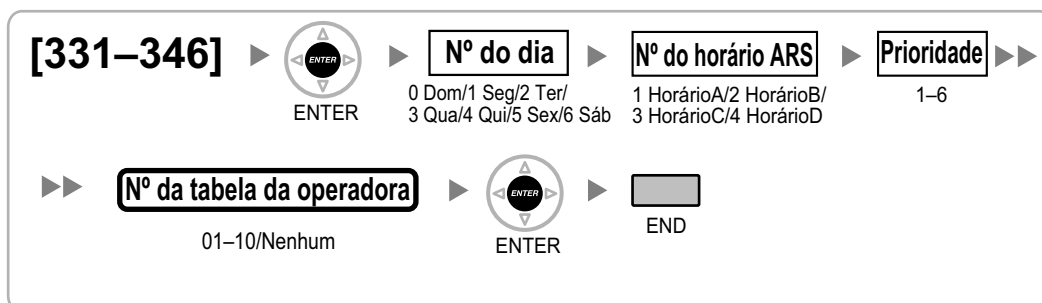
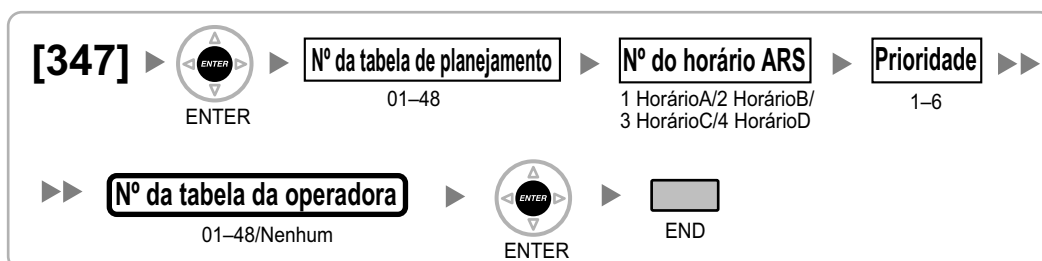
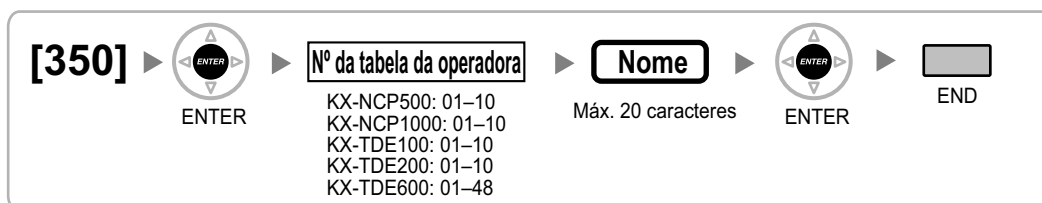
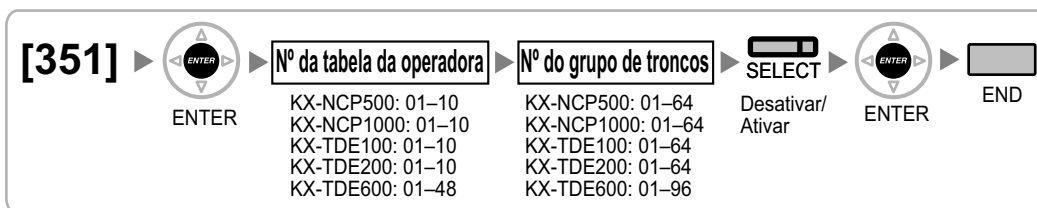
[210] Tempo de prolongamento de chamada tronco-a-tronco DISA

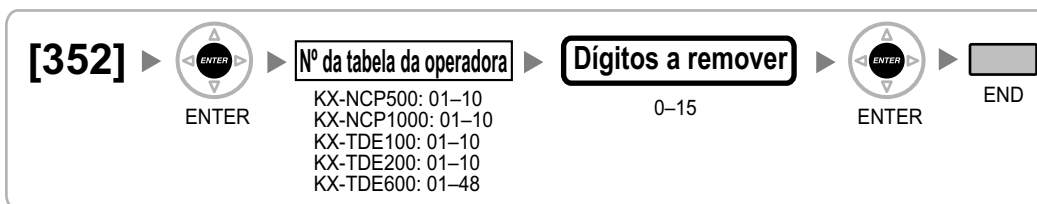
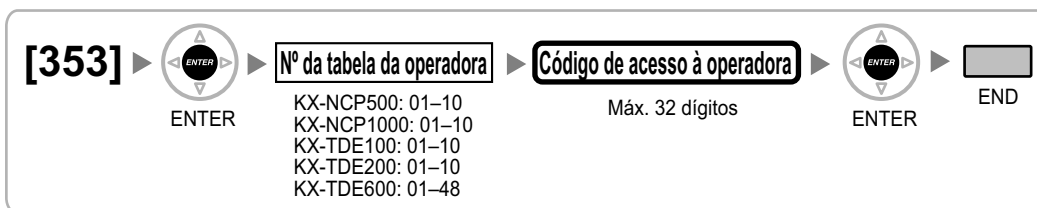
[211] Tempo de interceptação DISA

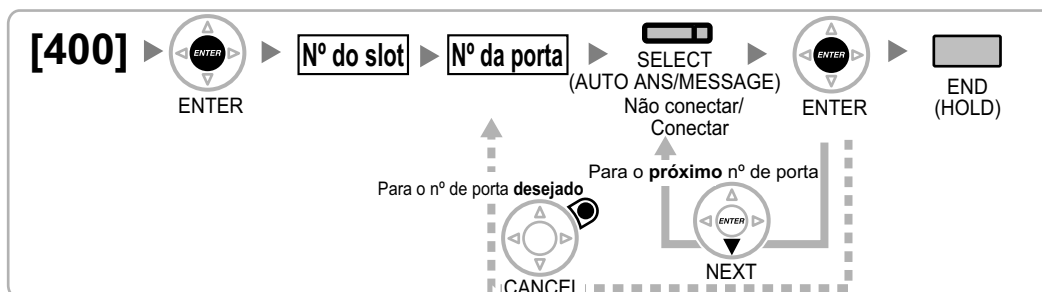
[211] ▶ ENTER ▶ Nº do horário 1 Dia/2 Almoço 3 Pausa/4 Noite ▶ Tempo 0–60 s ▶ ENTER ▶ END

2.1.6 Programação de TRS/bloquear/ARS

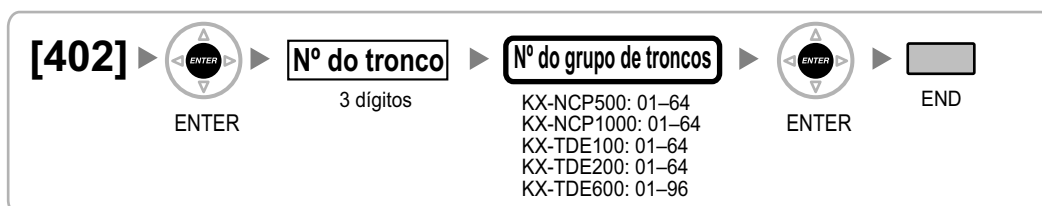
[300] Sobrepor de TRS/bloquear pela discagem abreviada do sistema

[301] Código de TRS/bloquear negado

[302] Código de exceção de TRS/bloquear

[303] Código de acesso a operadora especial

[304] Número de emergência

[320] Modo ARS

[321] Número inicial ARS

[322] Número da tabela de planejamento de rota ARS

[325] Número de exceção ARS

[330] Horário de planejamento de rota ARS

[No formato 12 horas]

[No formato 24 horas]

[331–346] Tabela de planejamento de rota ARS (1–16) (apenas KX-NCP500/ KX-NCP1000/KX-TDE100/KX-TDE200)

[347] Tabela de planejamento de rota ARS (1–48) (apenas KX-TDE600)

[350] Nome da operadora ARS

[351] Grupo de troncos ARS para acesso da operadora

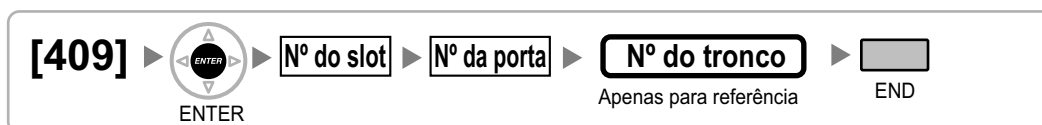
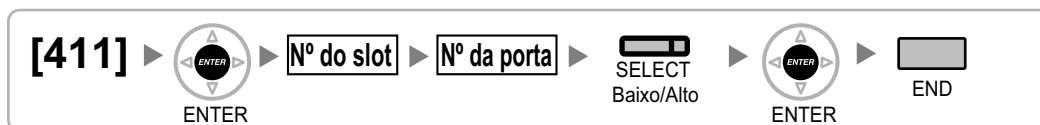
[352] Número de dígitos removidos ARS para acesso da operadora

[353] Código de acesso a operadora ARS

2.1.7 Programação de troncos

[400] Conexão de troncos LCOT/BRI

[401] Nome do tronco LCOT/BRI

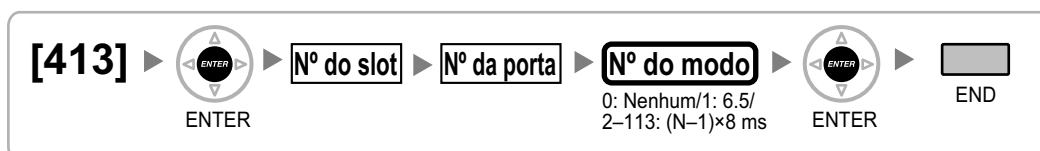
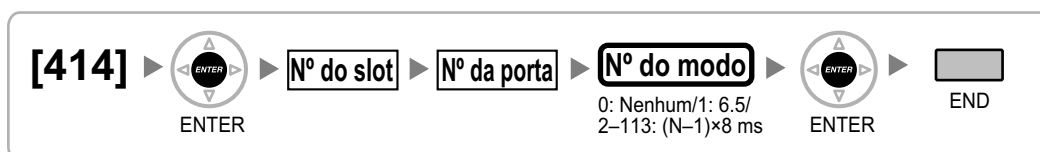
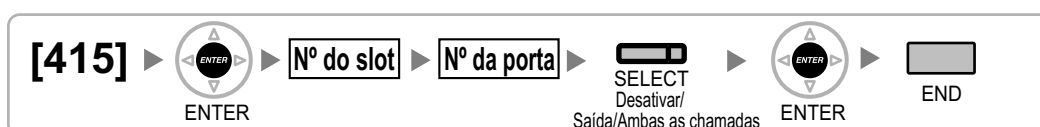
[402] Nome do grupo de troncos LCOT/BRI

[409] Referência do número do tronco LCOT/BRI

[410] Modo de discagem LCOT

[411] Velocidade de pulso LCOT

[411] ENTER Nº do slot Nº da porta SELECT Baixo/Alto ENTER END

[412] Duração mínima do DTMF LCOT

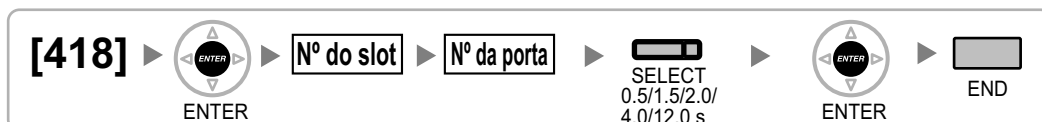
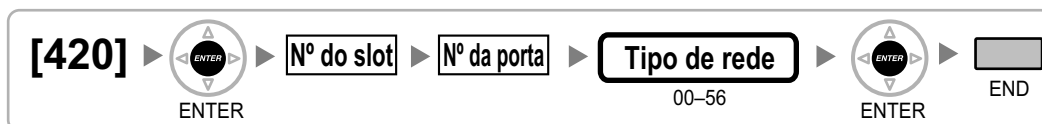
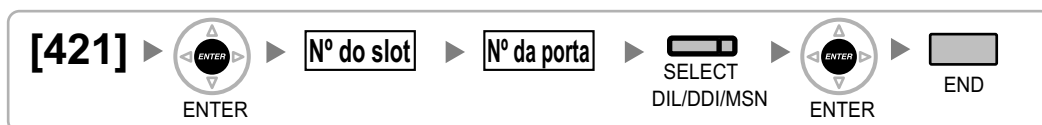
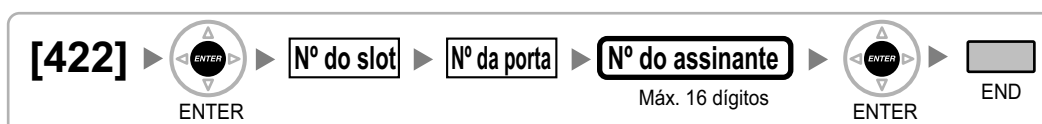
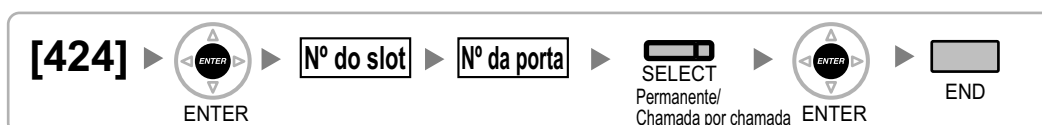
[413] Tempo de detecção de sinal de CPC LCOT—Saída

[413] ENTER Nº do slot Nº da porta Nº do modo
0: Nenhum/1: 6.5/
2–113: (N–1)×8 ms
ENTER END

[414] Tempo de detecção de sinal de CPC LCOT—Entrada

[415] Inversão de polaridade LCOT

[416] Tempo de pausa LCOT

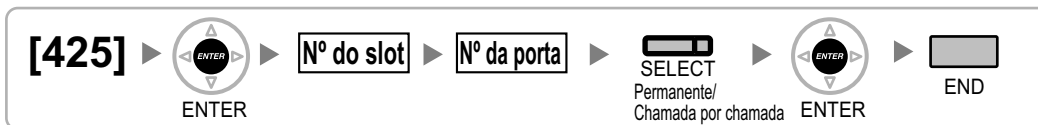
[417] Tempo de Flash/Rechamada LCOT

[418] Tempo de desconexão LCOT

[420] Tipo de rede BRI

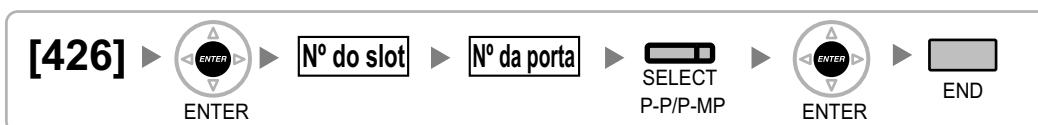
[420] ▶ ENTER ▶ Nº do slot ▶ Nº da porta ▶ Tipo de rede (00–56) ▶ ENTER ▶ END

[421] Seleção de BRI DIL/DDI/MSN

[422] Número do assinante BRI

[424] Modo de ativação da camada 1 BRI

Nota

Após mudar essa configuração, execute a etapa [902] Reinicialização da placa do slot para habilitar essa nova configuração.

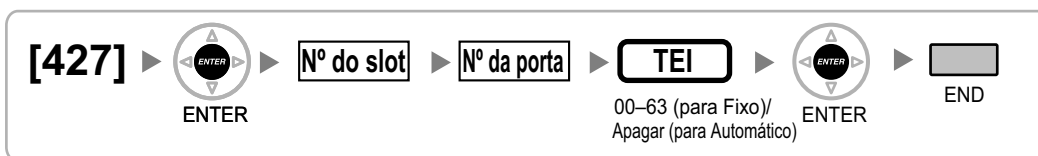
[425] Modo de ativação da camada 2 BRI

[425] ▶ ENTER ▶ Nº do slot ▶ Nº da porta ▶ SELECT Permanente/ Chamada por chamada ▶ ENTER ▶ END

Nota

Após mudar essa configuração, execute a etapa [902] Reinicialização da placa do slot para habilitar essa nova configuração.

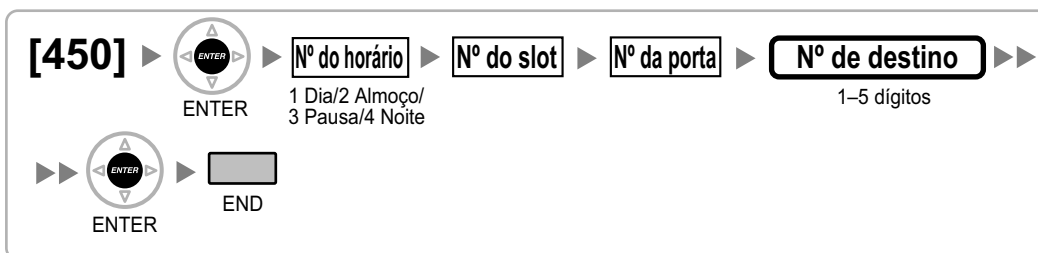
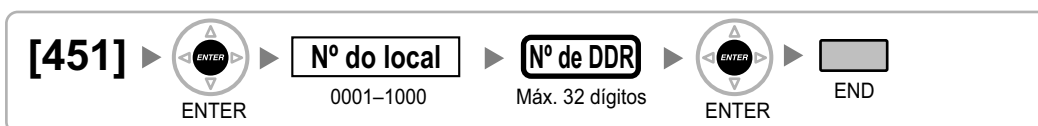
[426] Configuração BRI

Nota

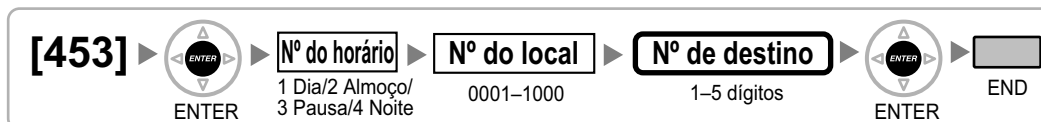
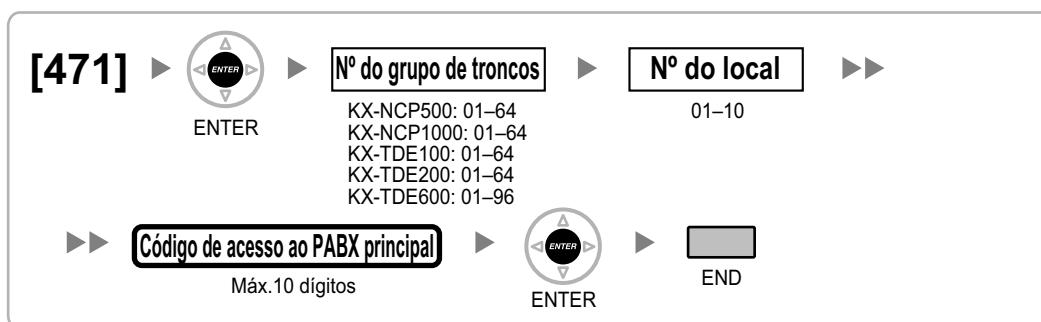
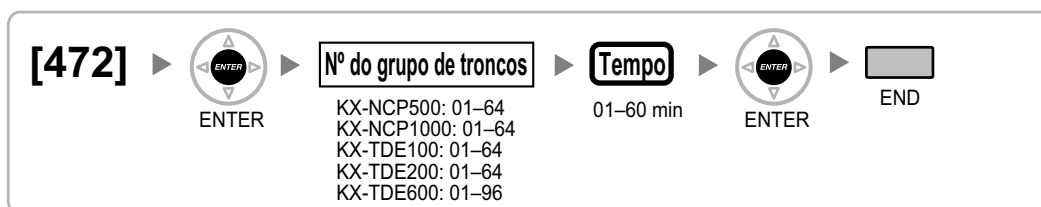
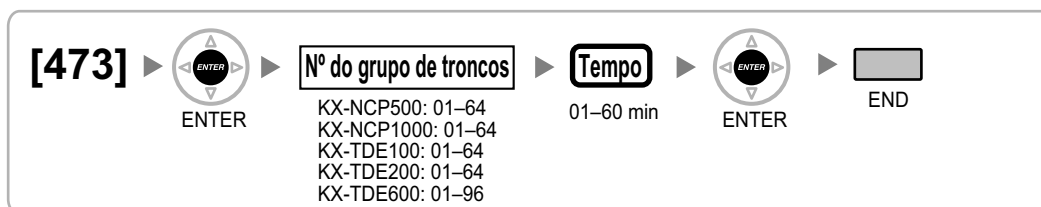
Após mudar essa configuração, execute a etapa [902] Reinicialização da placa do slot para habilitar essa nova configuração.

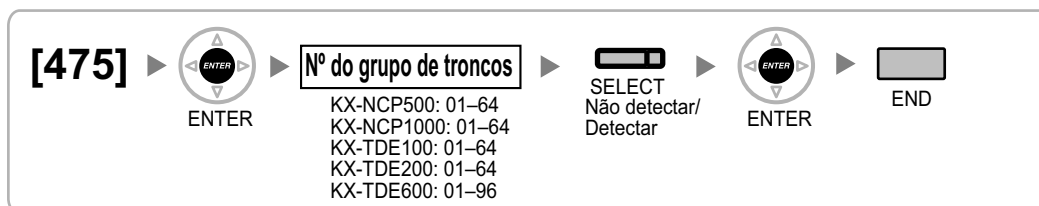
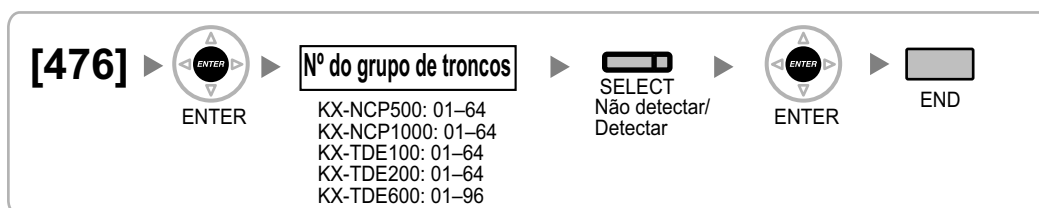
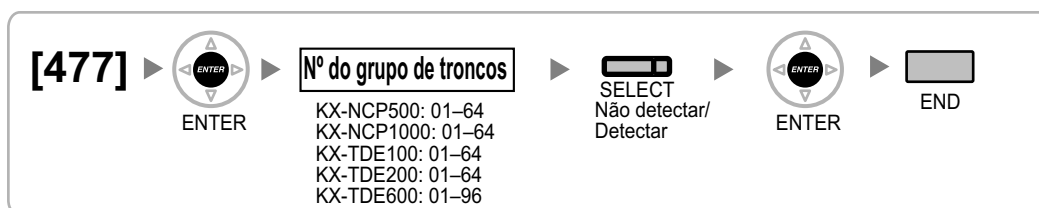
[427] Modo TEI BRI

[427] ▶ ENTER ▶ Nº do slot ▶ Nº da porta ▶ TEI 00–63 (para Fixo)/ Apagar (para Automático) ▶ ENTER ▶ END

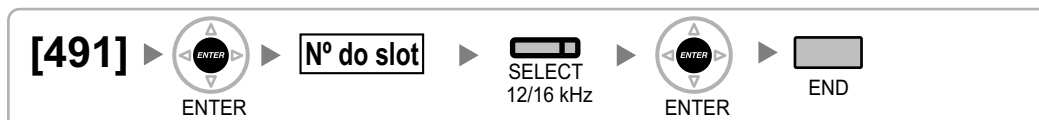
Nota

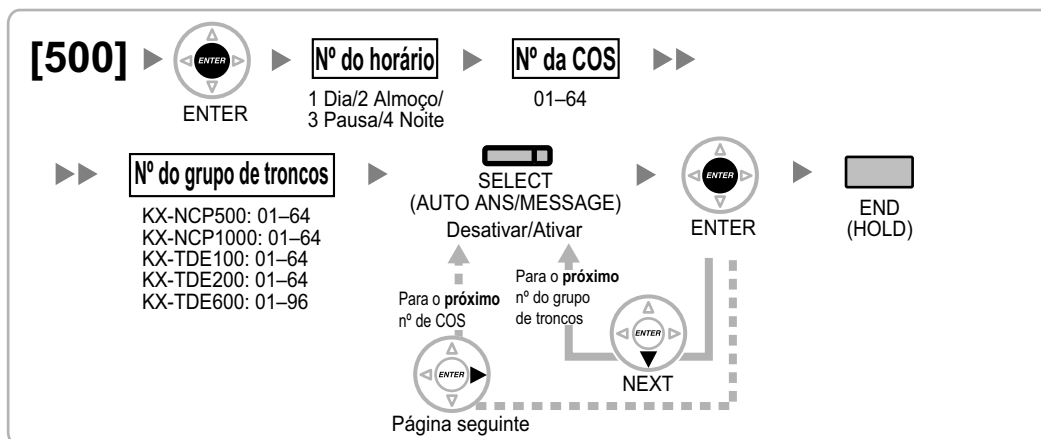
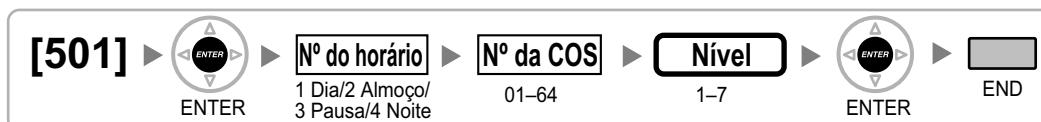
Após mudar essa configuração, execute a etapa [902] Reinicialização da placa do slot para habilitar essa nova configuração.

[450] Destino DIL 1:1

[451] Número de DDR

[452] Nome de DDR

[453] Destino de DDR

[471] Código de acesso ao PABX principal

[472] Duração de chamada ramal-tronco

[473] Duração de chamada tronco-a-tronco

[475] Detecção de silêncio DISA

[476] Detecção de sinal contínuo DISA

[477] Detecção de sinal cíclico DISA

[490] Tipo de sinal de identificação do chamador (Caller ID)

[491] Tipo de sinal do tom de pagamento

2.1.8 Programação da COS

[500] Número do grupo de troncos

[501] Nível do TRS/bloquear

[502] Limitação de duração de chamada externa

[503] Transferência de chamadas ao tronco

[504] Desvio de chamadas ao tronco

[505] Intercalação

[506] Proibir intercalação

[507] Sobrepor DND

[508] Modo de código de conta

[509] Nível do TRS/bloquear para discagem abreviada do sistema

[510] Nível do TRS/bloquear para bloqueio do ramal

[510] ENTER Nº da COS 01–64 Nível do TRS/bloquear 1–7 ENTER END

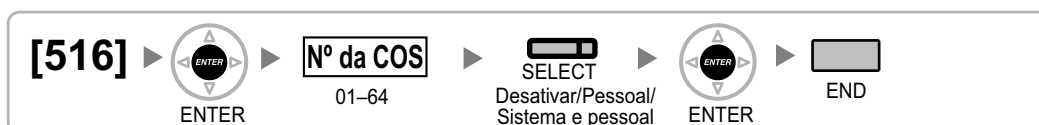
[511] Atribuição do gerente

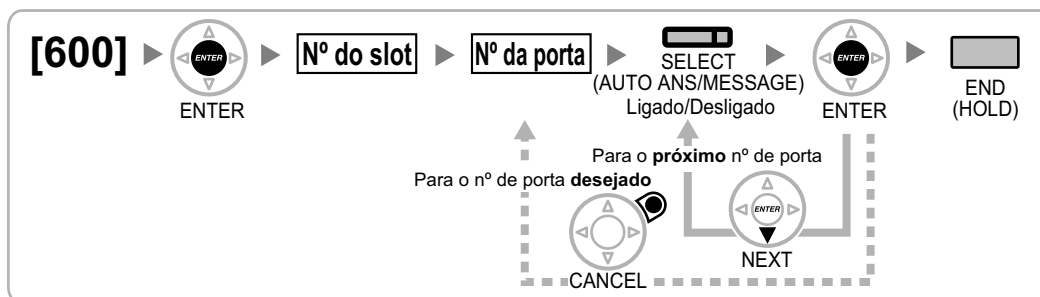
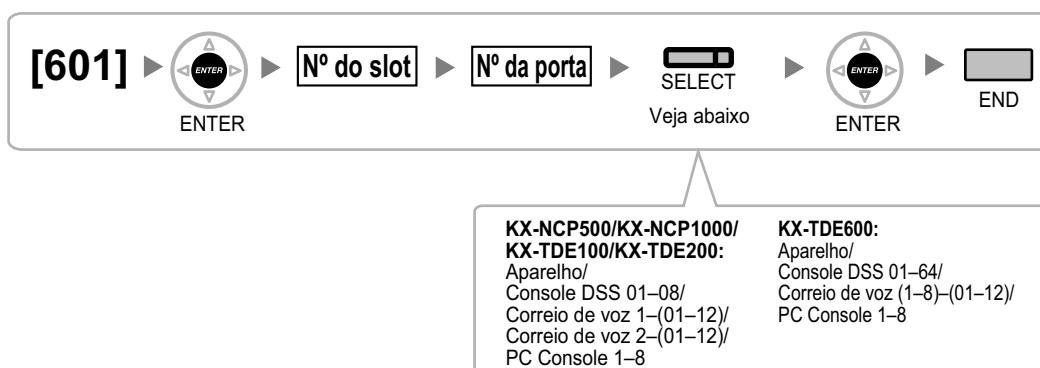
[512] Permissão para o acesso de abertura de porta

[512] ENTER Nº da COS 01–64 SELECT Desativar/ Ativar ENTER END

[514] Mudança manual do modo de atendimento

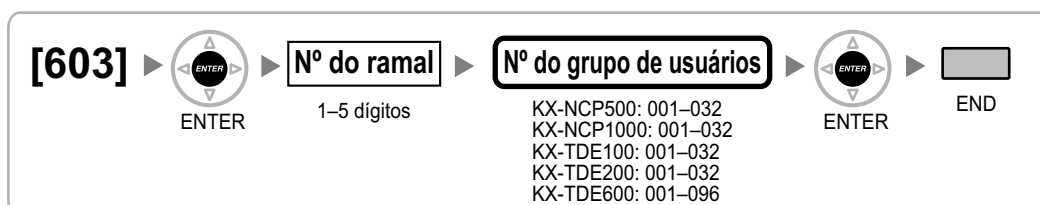
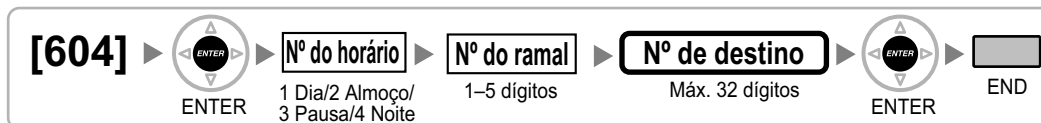
[515] Modo XDP paralelo wireless para o aparelho conectado

[516] Limitação do modo de programação

2.1.9 Programação do ramal

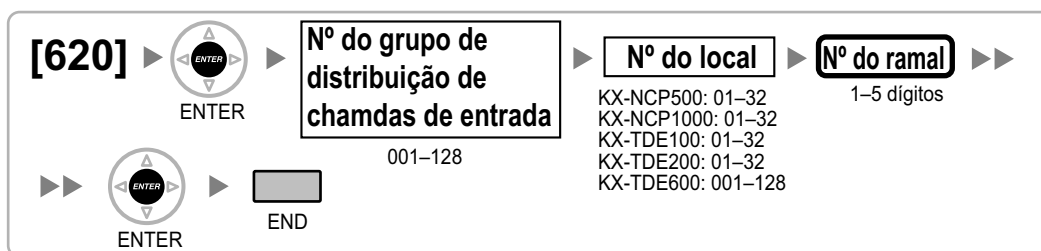
[600] Modo de porta para ramal extra (XDP)

[601] Atribuição de dispositivo de terminal

Nota

Ao alterar o tipo de uma porta para qual uma ou mais teclas SDN são configuradas (exceto na comutação entre o PC Console e o telefone), todas as teclas SDN personalizadas para esse dispositivo serão excluídas.

[602] Classe de serviço

[603] Grupo de usuários

[604] Destino de interceptação do ramal

[605] Desvio de chamadas—tempo de não atendimento

[606] Número de CLIP/COLP

[620] Membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada

[621] Atraso de toque (defasado) do grupo de distribuição de chamadas de entrada

[622] Número do ramal virtual do grupo de distribuição de chamadas de entrada

[623] Nome do grupo de distribuição de chamadas de entrada

[624] Método de distribuição do grupo de distribuição de chamadas de entrada

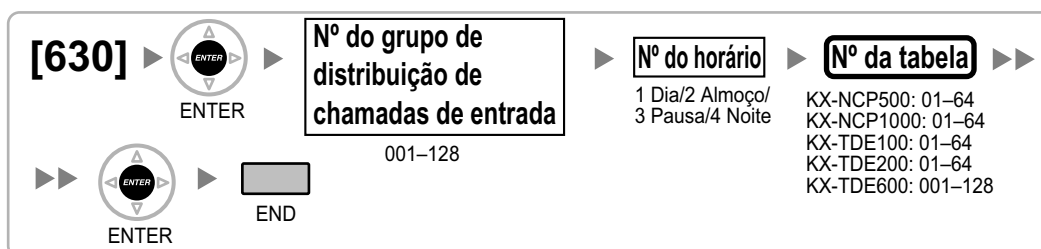
[625] Destino para o tempo de transbordo expirado

[626] Tempo de transbordo

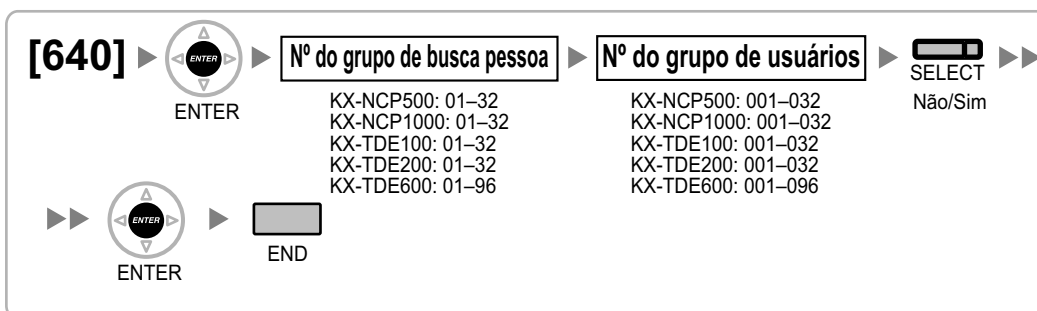
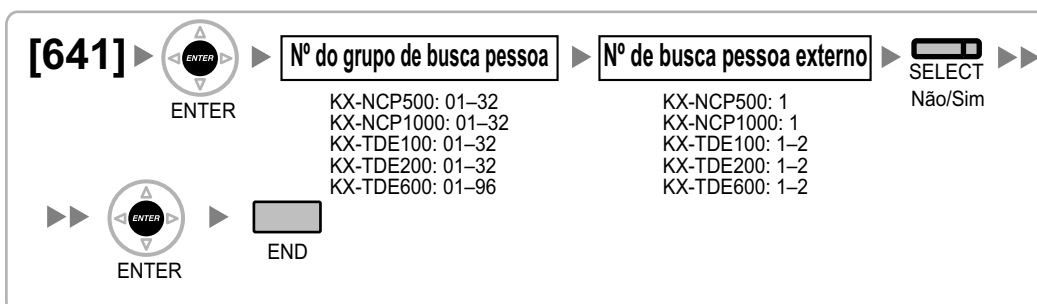
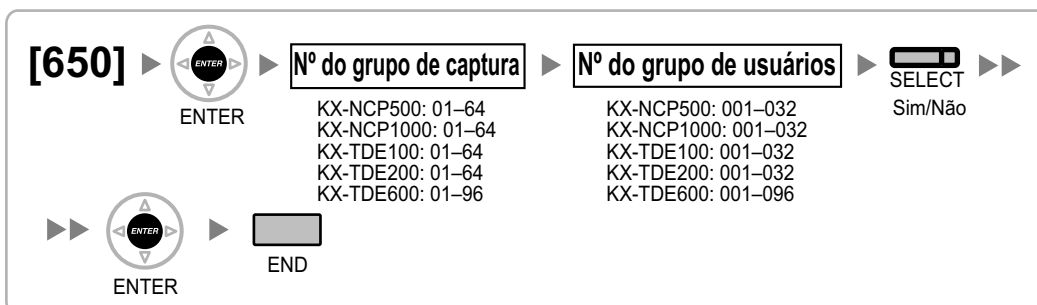
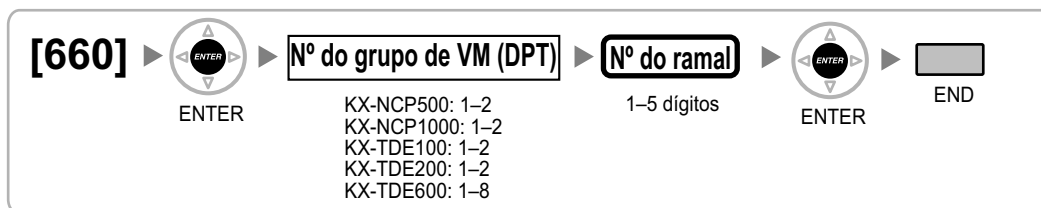
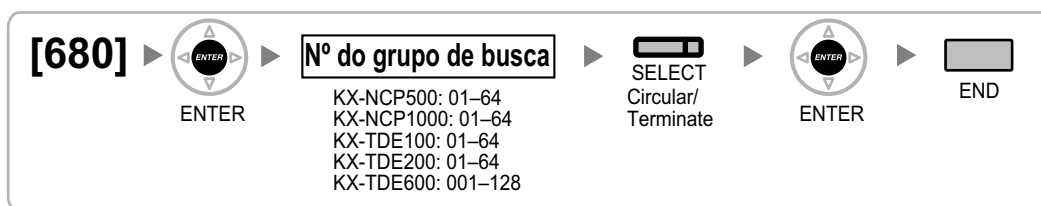
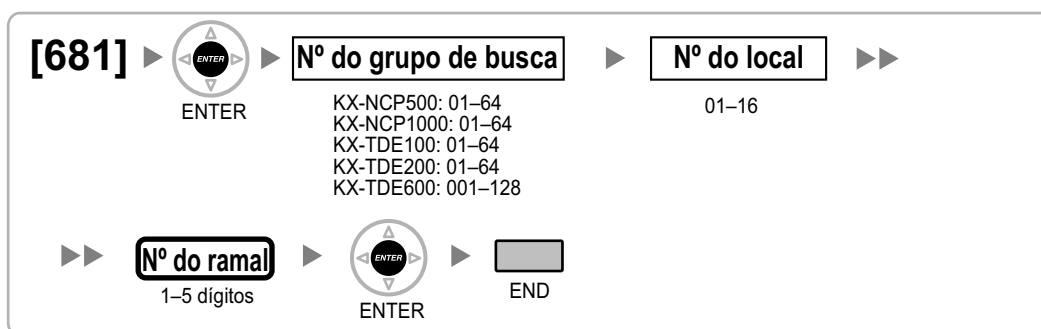
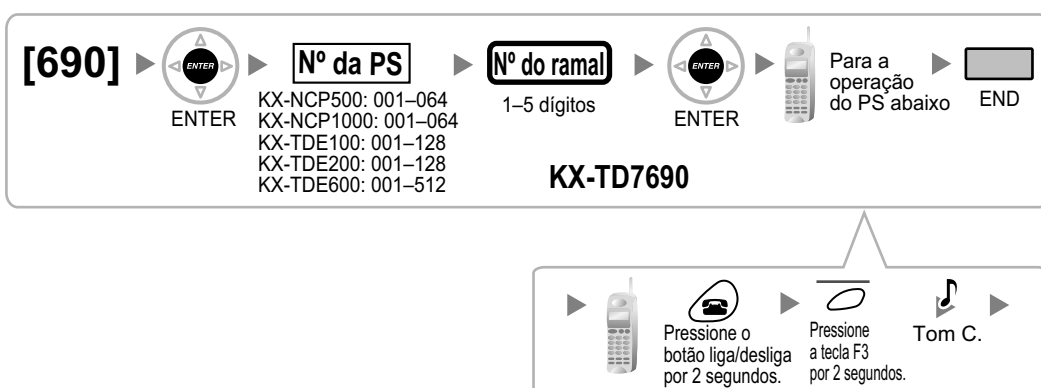
[627] Destino quando todos os ramais estão ocupados

[628] Capacidade de enfileiramento de chamadas

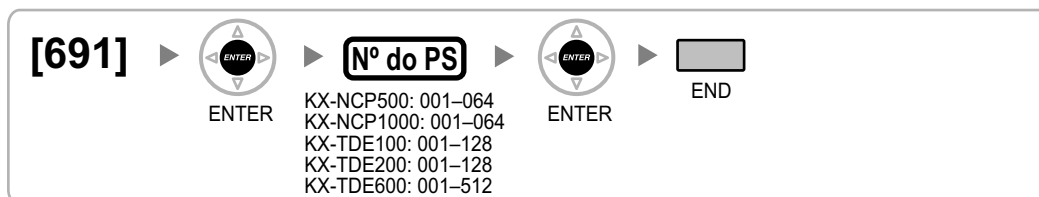
[629] Nível de enfileiramento de Hurry-up

[630] Gerenciamento de filas

[631] Seqüências no gerenciamento de filas

[632] Número máximo de agentes

[640] Grupos de usuários de um grupo de busca pessoa

[641] Busca pessoas externo de um grupo de busca pessoa

[650] Grupos de usuários de um grupo de captura

[660] Número do ramal virtual do grupo de VM

[680] Tipo de busca ao ramal livre

[681] Membro do grupo de busca ao ramal livre

[690] Registro do PS

Nota

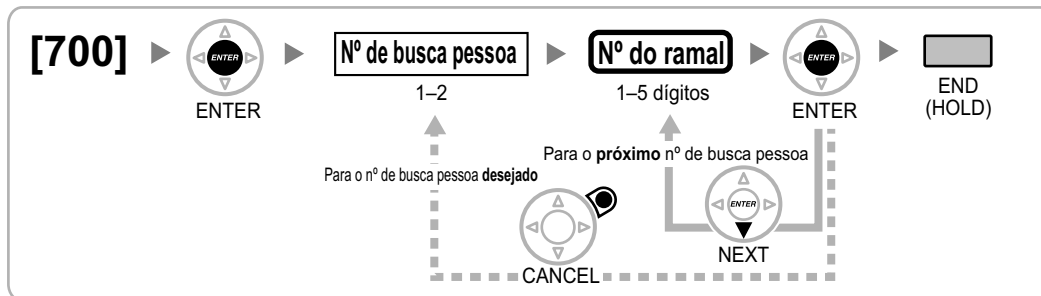
Para obter mais informações sobre o registro do PS, consulte o Guia de Referência Rápida da Estação Célula (CS) relevante.

[691] Terminação do PS

[692] Número de identificação pessoal (PIN) para registro do PS

[699] Referência de estado da CS

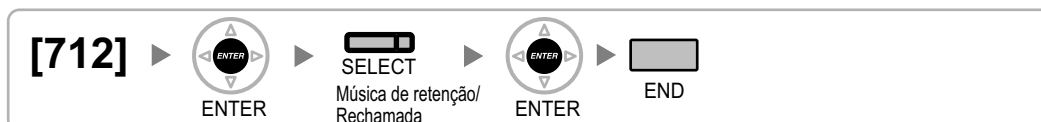
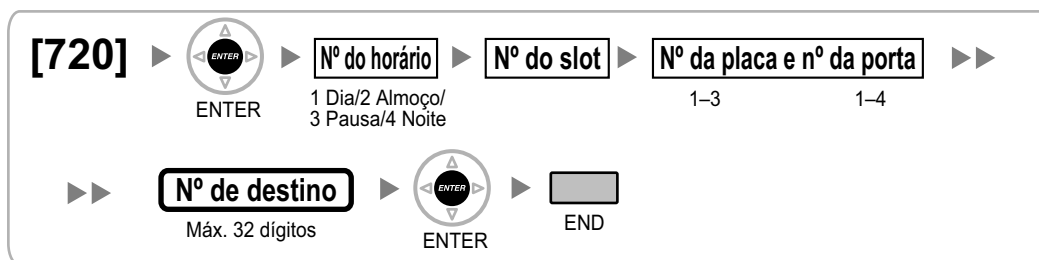
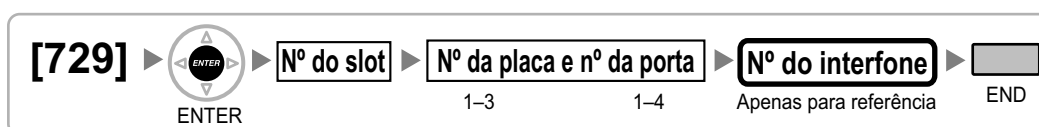
2.1.10 Programação de recursos/interface

[700] Número do ramal virtual de busca pessoa externo

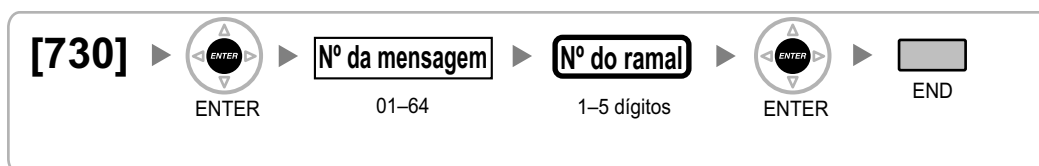
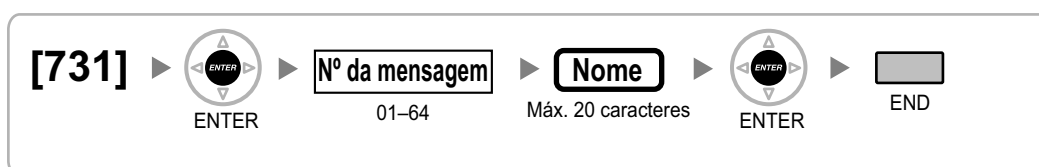
[KX-NCP500/KX-NCP1000]

[KX-TDE100/KX-TDE200/KX-TDE600]

[710] Seleção da fonte de música para BGM (para KX-NCP500/ KX-NCP1000)/BGM2 (para KX-TDE100/KX-TDE200/KX-TDE600)

[711] Música de retenção

[712] Música de transferência

[720] Destino das chamadas do interfone

[729] Referência do número do interfone

[730] Número do ramal virtual para mensagens de saída (OGM)

[730] ▶ ENTER ▶ Nº da mensagem (01–64) ▶ Nº do ramal (1–5 dígitos) ▶ ENTER ▶ END

[731] Nome da mensagem de saída (OGM)

[732] Modo de segurança DISA

2.1.11 Programação do SMDR e da manutenção

[800] Parâmetro RS-232C—Nova linha de código

[800] Parâmetro RS-232C—Taxa de transmissão

[800] Parâmetro RS-232C—Extensão do texto

[800] Parâmetro RS-232C—Bits de paridade

[800] Parâmetro RS-232C—Extensão dos bits de parada

[801] Controle de modem externo

[802] Extensão da página do SMDR

[802] ▶ ENTER ▶ Extensão da página (4–99 linhas) ▶ ENTER ▶ END

[803] Pulo de página do SMDR

[803] ▶ ENTER ▶ Perfuração de pulo (0–95 linhas) ▶ ENTER ▶ END

[804] Impressão de chamadas de saída do SMDR

[804] ▶ ENTER ▶ SELECT (Não imprimir/Imprimir) ▶ ENTER ▶ END

[805] Impressão de chamadas de entrada do SMDR

[805] ▶ ENTER ▶ SELECT (Não imprimir/Imprimir) ▶ ENTER ▶ END

[810] Programação remota

[810] ▶ ENTER ▶ SELECT (Desativar/ Ativar) ▶ ENTER ▶ END

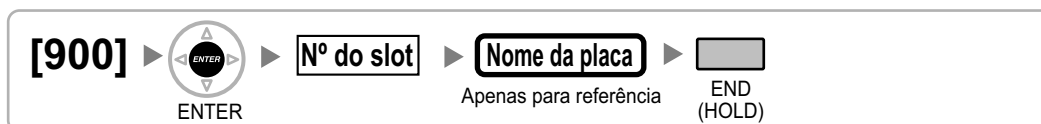
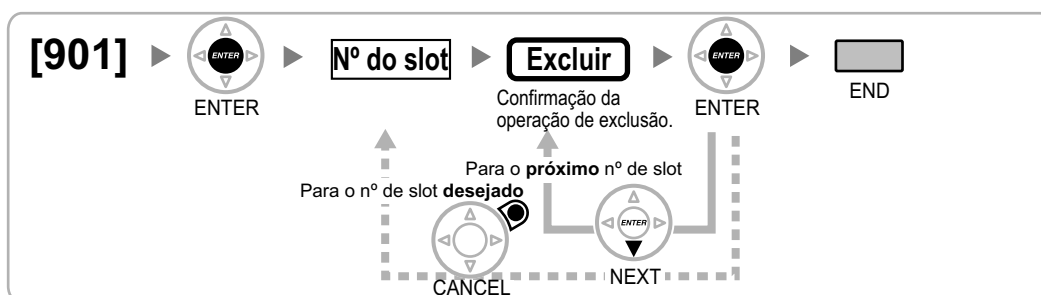
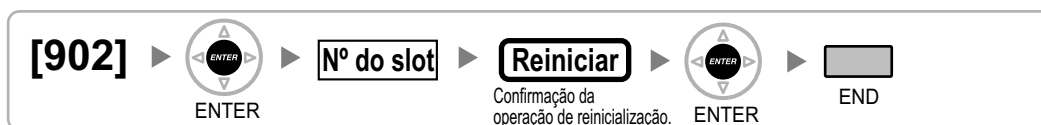
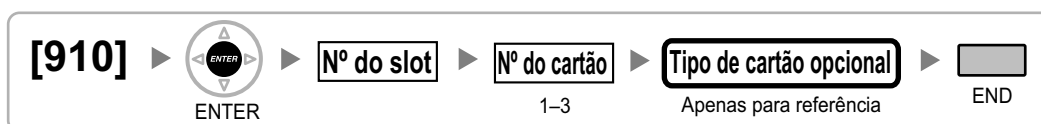
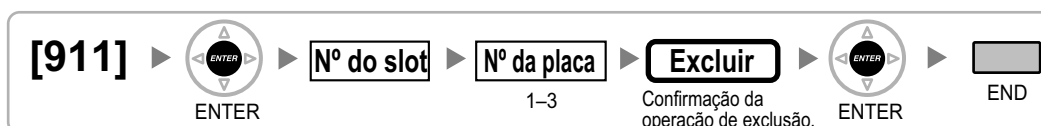
[811] Número do ramal virtual do modem

[811] ▶ ENTER ▶ Nº do ramal (1–5 dígitos) ▶ ENTER ▶ END

[812] Número do ramal virtual remoto da RDSI

[812] ▶ ENTER ▶ Nº do ramal (1–5 dígitos) ▶ ENTER ▶ END

2.1.12 Programação da placa

[900] Referência do tipo da placa do slot

[901] Exclusão da placa do slot

[902] Reinicialização da placa do slot

[910] Referência do tipo de cartão opcional OPB3

[911] Exclusão do cartão opcional OPB3

Seção 3

Apêndice

3.1 Histórico de revisões

3.1.1 KX-NCP500/KX-NCP1000 Arquivo de software PBMPR versão 2.0xxx

Tópicos alterados

- 2.1.9 Programação do ramal
  [690] Registro do PS

- 2.1.10 Programação de recursos/interface
  [711] Música de retenção

3.1.2 KX-TDE100/KX-TDE200 Arquivo de software PMMPR versão 3.0xxx

Tópicos alterados

- 2.1.9 Programação do ramal
  [690] Registro do PS

- 2.1.10 Programação de recursos/interface
  [710] Seleção da fonte de música para BGM (para KX-NCP500/KX-NCP1000)/BGM2 (para KX-TDE100/KX-TDE200/KX-TDE600)
  [711] Música de retenção

3.1.3 KX-TDE600 Arquivo de software PGMPR versão 3.0xxx

Tópicos alterados

- 2.1.9 Programação do ramal
  [690] Registro do PS

- 2.1.10 Programação de recursos/interface
  [710] Seleção da fonte de música para BGM (para KX-NCP500/KX-NCP1000)/BGM2 (para KX-TDE100/KX-TDE200/KX-TDE600)
  [711] Música de retenção

Abertura de porta

- [207] Tempo de desbloqueio da porta
- [512] Permissão para o acesso de abertura de porta

Referências ao Guia de Facilidades
1.17.2 Abertura de porta

Acesso a facilidade externa (EFA)

- [417] Tempo de Flash/Rechamada LCOT

Referências ao Guia de Facilidades
1.11.7 Acesso a facilidade externa (EFA)

Acesso ao tronco

- [400] Conexão de troncos LCOT/BRI
- [401] Nome do tronco LCOT/BRI
- [409] Referência do número do tronco LCOT/BRI
- [500] Número do grupo de troncos

Referências ao Guia de Facilidades
1.5.5.3 Acesso ao tronco

Acesso direto ao sistema (DISA)

- [209] Tempo de atendimento atrasado DISA
- [210] Tempo de prolongamento de chamada tronco-a-tronco DISA
- [211] Tempo de interceptação DISA
- [475] Detecção de silêncio DISA
- [476] Detecção de sinal contínuo DISA
- [477] Detecção de sinal cíclico DISA
- [604] Destino de interceptação do ramal
- [730] Número do ramal virtual para mensagens de saída (OGM)
- [731] Nome da mensagem de saída (OGM)
- [732] Modo de segurança DISA

Referências ao Guia de Facilidades
1.17.6 Acesso direto ao sistema (DISA)

Aparelho paralelo

- [600] Modo de porta para ramal extra (XDP)

Referências ao Guia de Facilidades
1.11.9 Aparelho paralelo

Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP)

- [003] Número do ramal
- [422] Número do assinante BRI
- [606] Número de CLIP/COLP

Referências ao Guia de Facilidades
1.21.1.2 Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP)

Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/interlocutor (CNIP/CONP)—através do QSIG

- [003] Número do ramal
- [004] Nome do ramal

Referências ao Guia de Facilidades
1.30.4.2 Facilidades Apresentação da identificação do número chamador/interlocutor (CLIP/COLP) e Apresentação de identificação do nome chamador/interlocutor (CNIP/CONP)—através do QSIG

Atendimento por qualquer ramal com aviso via busca pessoa externo (TAFAS)

- [700] Número do ramal virtual de busca pessoa externo

Referências ao Guia de Facilidades
1.17.3 Atendimento por qualquer ramal com aviso via Busca pessoa externo (TAFAS)

Atualização de software

- [190] Referência da versão do software principal de processamento (MPR)

Referências ao Guia de Facilidades
2.3.8 Atualização de software

Bloqueio do ramal

- [510] Nível do TRS/bloquear para bloqueio do ramal

Referências ao Guia de Facilidades
1.9.3 Bloqueio do ramal

Busca ao ramal livre

- [680] Tipo de busca ao ramal livre
- [681] Membro do grupo de busca ao ramal livre

Referências ao Guia de Facilidades
1.2.1 Busca ao ramal livre

Busca pessoa

- [640] Grupos de usuários de um grupo de busca pessoa
- [641] Busca pessoas externo de um grupo de busca pessoa

Referências ao Guia de Facilidades
1.16.1 Busca pessoa

Captura de chamadas

- [650] Grupos de usuários de um grupo de captura

Referências ao Guia de Facilidades
1.4.1.3 Captura de chamada

Chamada de emergência

- [304] Número de emergência

Referências ao Guia de Facilidades
1.5.4.2 Chamada de emergência

Chamada do interfone

- [720] Destino das chamadas do interfone
- [729] Referência do número do interfone

Referências ao Guia de Facilidades
1.17.1 Chamada do interfone

Chamada interna

- [003] Número do ramal
- [004] Nome do ramal

Referências ao Guia de Facilidades
1.5.3 Chamada interna

Classe de serviço (COS)

- 2.1.8 Programação da COS
- [602] Classe de serviço

Referências ao Guia de Facilidades
2.2.1 Classe de serviço (COS)

Código de acesso a operadora especial

- [303] Código de acesso a operadora especial

Referências ao Guia de Facilidades
1.5.4.9 Código de acesso a operadora especial

Código de acesso ao PABX principal (código de acesso para a companhia telefônica de um PABX principal)

- [471] Código de acesso ao PABX principal

Referências ao Guia de Facilidades
1.5.4.8 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à operadora de telefonia de um PABX principal)

Conexão do aparelho proprietário wireless (PS)

- [690] Registro do PS
- [691] Terminação do PS
- [692] Número de identificação pessoal (PIN) para registro do PS

Referências ao Guia de Facilidades
1.25.1 Conexão do aparelho proprietário wireless (PS)

Configuração da identificação do número chamador (CLI)

- [001] Número de discagem abreviada do sistema
- [002] Nome da discagem abreviada do sistema

Referências ao Guia de Facilidades
1.1.1.5 Configuração da identificação do número chamador (CLI)

Configuração de porta do ramal

- [007] Aparelho conectado ao Console DSS
- [600] Modo de porta para ramal extra (XDP)

Referências ao Guia de Facilidades
2.1.1 Configuração da porta do ramal

COS móvel

- [005] Número de identificação pessoal (PIN) do ramal

Referências ao Guia de Facilidades
1.9.5 COS móvel

Destinos externos no grupo de distribuição de chamadas de entrada

- [620] Membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [621] Atraso de toque (defasado) do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [622] Número do ramal virtual do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [624] Método de distribuição do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [629] Nível de enfileiramento de Hurry-up

Referências ao Guia de Facilidades
1.2.2.3 Destinos externos em grupo de distribuição de chamadas de entrada

Desvio de chamadas (FWD)

- [472] Duração de chamada ramal-tronco
- [473] Duração de chamada tronco-a-tronco
- [504] Desvio de chamadas ao tronco
- [605] Desvio de chamadas—tempo de não atendimento

Referências ao Guia de Facilidades
1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)

Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)

- [413] Tempo de detecção de sinal de CPC LCOT—Saída
- [414] Tempo de detecção de sinal de CPC LCOT—Entrada

Referências ao Guia de Facilidades
1.11.10 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)

Diretório dos PSs

- [001] Número de discagem abreviada do sistema
- [002] Nome da discagem abreviada do sistema
- [004] Nome do ramal

Referências ao Guia de Facilidades
1.25.3 Diretório do PS

Discagem abreviada—Pessoal/Sistema

- [001] Número de discagem abreviada do sistema
- [002] Nome da discagem abreviada do sistema
- [509] Nível do TRS/bloquear para discagem abreviada do sistema

Referências ao Guia de Facilidades
1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema

Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)

- [421] Seleção de BRI DIL/DDI/MSN
- [451] Número de DDR
- [452] Nome de DDR
- [453] Destino de DDR

Referências ao Guia de Facilidades
1.1.1.3 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)

Distribuição de chamadas para grupo

- [621] Atraso de toque (defasado) do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [624] Método de distribuição do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [632] Número máximo de agentes

Referências ao Guia de Facilidades
1.2.2.2 Distribuição de chamadas para grupo

Entrada do código de conta

- [508] Modo de código de conta

Referências ao Guia de Facilidades
1.5.4.3 Entrada do código de conta

Entrada do código de verificação

- [120] Código de verificação
- [121] Nome do código de verificação
- [122] Número de identificação pessoal (PIN) do código de verificação
- [123] Número da COS do código de verificação

Referências ao Guia de Facilidades
1.9.6 Entrada do código de verificação

Facilidade de enfileiramento

- [628] Capacidade de enfileiramento de chamadas
- [629] Nível de enfileiramento de Hurry-up
- [630] Gerenciamento de filas
- [631] Seqüências no gerenciamento de filas
- [632] Número máximo de agentes

Referências ao Guia de Facilidades
1.2.2.4 Facilidade de espera em fila

Facilidade de transbordo

- [625] Destino para o tempo de transbordo expirado
- [626] Tempo de transbordo
- [627] Destino quando todos os ramais estão ocupados
- [628] Capacidade de enfileiramento de chamadas
- [632] Número máximo de agentes

Referências ao Guia de Facilidades
1.2.2.6 Facilidade de transbordo

Facilidades da telefonista

- [006] Atribuição de telefonista

Referências ao Guia de Facilidades
2.2.5 Facilidades de telefonista

Facilidades de chamada interna

- [720] Destino das chamadas do interfone

Referências ao Guia de Facilidades
1.1.2 Facilidades de chamadas internas

Facilidades do gerente

- [112] Senha do gerente
- [511] Atribuição do gerente

Referências ao Guia de Facilidades
2.2.6 Facilidades de gerente

Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

- [620] Membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [621] Atraso de toque (defasado) do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [622] Número do ramal virtual do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [623] Nome do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [624] Método de distribuição do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [625] Destino para o tempo de transbordo expirado
- [626] Tempo de transbordo
- [627] Destino quando todos os ramais estão ocupados
- [628] Capacidade de enfileiramento de chamadas
- [629] Nível de enfileiramento de Hurry-up
- [630] Gerenciamento de filas
- [631] Seqüências no gerenciamento de filas
- [632] Número máximo de agentes

Referências ao Guia de Facilidades
1.2.2 Facilidades do grupo de distribuição de chamadas de entrada

Flash/Rechamada/Terminate

- [418] Tempo de desconexão LCOT

Referências ao Guia de Facilidades
1.11.6 Flash/Rechamada/Término

Grupo de correio de voz (VM)

- [601] Atribuição de dispositivo de terminal
- [660] Número do ramal virtual do grupo de VM

Referências ao Guia de Facilidades
1.24.1 Grupo de correio de voz (VM)

Grupo de toque do PS

- [620] Membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada

Referências ao Guia de Facilidades
1.25.2 Grupo de toque do PS

Hot line

- [204] Tempo de espera do Hot line

Referências ao Guia de Facilidades
1.6.1.7 Hot line

Identificação do chamador (Caller ID)

- [001] Número de discagem abreviada do sistema
- [002] Nome da discagem abreviada do sistema
- [490] Tipo de sinal de identificação do chamador (Caller ID)

Referências ao Guia de Facilidades
1.18.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Informações no visor

- [130] Posição do ponto decimal da moeda
- [131] Moeda

Referências ao Guia de Facilidades
1.20.4 Informações no visor

Inserção de pausa

- [416] Tempo de pausa LCOT

Referências ao Guia de Facilidades
1.5.4.7 Inserção de pausa

Integração DPT (Digital) com correio de voz

- [201] Tempo de retorno de transferência

Referências ao Guia de Facilidades
1.24.3 Integração DPT (Digital) com correio de voz

Intercalação

- [505] Intercalação
- [506] Proibir intercalação

Referências ao Guia de Facilidades
1.8.2 Intercalação

Inversão de polaridade

- [415] Inversão de polaridade LCOT

Referências ao Guia de Facilidades
1.5.4.5 Inversão de polaridade

Limitação de chamada externa

- [472] Duração de chamada ramal-tronco
- [473] Duração de chamada tronco-a-tronco
- [502] Limitação de duração de chamada externa

Referências ao Guia de Facilidades
1.11.8 Limitação da chamada externa

Linha direta a ramal (DIL)

- [421] Seleção de BRI DIL/DDI/MSN
- [450] Destino DIL 1:1

Referências ao Guia de Facilidades
1.1.1.2 Linha direta a ramal (DIL)

Linha preferencial—Saída

- [103] Acesso à linha livre (acesso local)
- [500] Número do grupo de troncos

Referências ao Guia de Facilidades
1.5.5.2 Linha preferencial—Saída

Mensagem de ausência

- [008] Mensagem de ausência

Referências ao Guia de Facilidades
1.19.2 Mensagem de ausência

Mensagem de saída (OGM)

- [631] Seqüências no gerenciamento de filas
- [730] Número do ramal virtual para mensagens de saída (OGM)

Referências ao Guia de Facilidades
1.17.5 Mensagem de saída (OGM)

Mobilidade do PS por Grupo ICD em Rede

- [620] Membro do grupo de distribuição de chamadas de entrada

- [622] Número do ramal virtual do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [624] Método de distribuição do grupo de distribuição de chamadas de entrada

Referências ao Guia de Facilidades
1.30.6.1 Mobilidade do PS por Grupo ICD em Rede

Modo de atendimento

- [101] Mudança do modo de atendimento
- [102] Horário de início do modo de atendimento
- [514] Mudança manual do modo de atendimento

Referências ao Guia de Facilidades
2.2.4 Modo de atendimento

Modo XDP paralelo wireless

- [515] Modo XDP paralelo wireless para o aparelho conectado

Referências ao Guia de Facilidades
1.25.5 Modo XDP paralelo wireless

Música de retenção

- [710] Seleção da fonte de música para BGM (para KX-NCP500/KX-NCP1000)/BGM2 (para KX-TDE100/KX-TDE200/KX-TDE600)
- [711] Música de retenção

Referências ao Guia de Facilidades
1.13.4 Música de retenção

Não Perturbe (DND)

- [507] Sobrepor DND

Referências ao Guia de Facilidades
1.3.1.3 Não Perturbe (DND)

Numeração flexível/Numeração fixa

- [100] Numeração flexível

Referências ao Guia de Facilidades
2.3.6 Numeração flexível/Numeração fixa

Número de identificação pessoal (PIN) do ramal

- [005] Número de identificação pessoal (PIN) do ramal

Referências ao Guia de Facilidades
1.28.1 Número de identificação pessoal (PIN) do ramal

PC Phone/PC Console

- [601] Atribuição de dispositivo de terminal

Referências ao Guia de Facilidades

1.32.2 PC Phone/PC Console

Programação via PT

- 2.1 Programação via PT
- [516] Limitação do modo de programação

Referências ao Guia de Facilidades
2.3.2 Programação via PT

PS virtual

- [690] Registro do PS

Referências ao Guia de Facilidades
1.25.6 PS virtual

Ramal móvel

- [007] Aparelho conectado ao Console DSS

Referências ao Guia de Facilidades
1.28.3 Facilidades do ramal móvel

Ramal virtual

- [623] Nome do grupo de distribuição de chamadas de entrada
- [660] Número do ramal virtual do grupo de VM
- [700] Número do ramal virtual de busca pessoa externo
- [730] Número do ramal virtual para mensagens de saída (OGM)
- [731] Nome da mensagem de saída (OGM)
- [811] Número do ramal virtual do modem
- [812] Número do ramal virtual remoto da RDSI

Referências ao Guia de Facilidades
2.3.7 Ramal virtual

Rede digital de serviços integrados (RDSI)

- [420] Tipo de rede BRI
- [424] Modo de ativação da camada 1 BRI
- [425] Modo de ativação da camada 2 BRI
- [426] Configuração BRI
- [427] Modo TEI BRI

Referências ao Guia de Facilidades
1.21.1 Rede digital de serviços integrados (RDSI)

Rediscagem do último número

- [205] Tempos de repetição da rediscagem automática
- [206] Intervalo da rediscagem automática

Referências ao Guia de Facilidades
1.6.1.4 Rediscagem do último número

Registro detalhado de comunicação dos ramais (SMDR)

- [800] Parâmetro RS-232C—Nova linha de código
- [800] Parâmetro RS-232C—Taxa de transmissão
- [800] Parâmetro RS-232C—Extensão do texto
- [800] Parâmetro RS-232C—Bits de paridade
- [800] Parâmetro RS-232C—Extensão dos bits de parada
- [802] Extensão da página do SMDR
- [803] Pulo de página do SMDR
- [804] Impressão de chamadas de saída do SMDR
- [805] Impressão de chamadas de entrada do SMDR

Referências ao Guia de Facilidades
1.26.1.1 Bilhetagem (SMDR)

Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada

- [300] Sobrepor de TRS/bloquear pela discagem abreviada do sistema
- [301] Código de TRS/bloquear negado
- [302] Código de exceção de TRS/bloquear
- [501] Nível do TRS/bloquear
- [509] Nível do TRS/bloquear para discagem abreviada do sistema
- [602] Classe de serviço

Referências ao Guia de Facilidades
1.9.1 Restrição de chamada (TRS)/bloqueio de chamada

Retenção de chamadas

- [200] Tempo de retorno de retenção

Referências ao Guia de Facilidades
1.13.1 Retenção de chamadas

Rota de interceptação

- [203] Tempo de interceptação
- [604] Destino de interceptação do ramal
- [625] Destino para o tempo de transbordo expirado

Referências ao Guia de Facilidades
1.1.1.6 Rota de Interceptação

Rota de interceptação—Sem destino

- [006] Atribuição de telefonista

Referências ao Guia de Facilidades
1.1.1.7 Rota de Interceptação—Sem destino

Seleção automática de rota (ARS)

- [320] Modo ARS
- [321] Número inicial ARS
- [322] Número da tabela de planejamento de rota ARS
- [325] Número de exceção ARS

- [330] Horário de planejamento de rota ARS
- [331–346] Tabela de planejamento de rota ARS (1–16) (apenas KX-NCP500/KX-NCP1000/KX-TDE100/KX-TDE200)
- [350] Nome da operadora ARS
- [351] Grupo de troncos ARS para acesso da operadora
- [352] Número de dígitos removidos ARS para acesso da operadora
- [353] Código de acesso a operadora ARS

Referências ao Guia de Facilidades
1.10.1 Seleção automática de rota (ARS)

Seleção direta do ramal de rede (NDSS)

- [511] Atribuição do gerente

Referências ao Guia de Facilidades
1.30.5.1 Seleção direta do ramal de rede (NDSS)

Seleção do tipo de discagem

- [410] Modo de discagem LCOT
- [411] Velocidade de pulso LCOT
- [412] Duração mínima do DTMF LCOT

Referências ao Guia de Facilidades
1.5.4.4 Seleção do tipo de discagem

Serviço ao TIE Line

- [453] Destino de DDR
- [500] Número do grupo de troncos

Referências ao Guia de Facilidades
1.30.1 Serviço ao TIE Line

Serviço de empresa que compartilha o sistema

- [001] Número de discagem abreviada do sistema
- [006] Atribuição de telefonista
- [320] Modo ARS
- [711] Música de retenção

Referências ao Guia de Facilidades
2.2.3 Serviço de empresa que compartilha o sistema

Serviço de toque de número múltiplo de assinante (MSN)

- [421] Seleção de BRI DIL/DDI/MSN
- [426] Configuração BRI

Referências ao Guia de Facilidades
1.1.1.4 Serviço de toque de número múltiplo de assinante (MSN)

Serviços de cobrança de chamadas

- [010] Margem de cobrança

- [011] Taxa de cobrança
- [012] Tarifa de cobrança por unidade
- [130] Posição do ponto decimal da moeda
- [131] Moeda
- [491] Tipo de sinal do tom de pagamento

Referências ao Guia de Facilidades
1.26.3 Serviços de cobrança de chamadas

Transferência de chamadas

- [201] Tempo de retorno de transferência
- [503] Transferência de chamadas ao tronco
- [712] Música de transferência

Referências ao Guia de Facilidades
1.12.1 Transferência de chamadas

Tronco fora de serviço

- [511] Atribuição do gerente

Referências ao Guia de Facilidades
1.5.4.6 Tronco Fora de Serviço